DAFTAR TABEL

Table 1. Jumlah pengunjung RSUD HPDN tahun 2020-2021 3

Table 2. Jumlah keluhan atau saran RSUD HPDN tahun 2019-2021 . 5

Tabel 3. Daftar Informan Unit Pengaduan RSUD HPDN Tahun 2022. 22

Tabel 4. Karakteristik Informan..... 33

Tabel 5. Ketersediaan Sarana Kotak Saran 34

Tabel 6. Jumlah Keluhan Atau Saran Secara Tidak Langsung Bulan Januari – Agustus 2022 38

Tabel 7. Jumlah Keluhan Atau Saran Secara Langsung Bulan Januari – Agustus 2022 41

Tabel 8. Daftar Keluhan Atau Saran Secara Tidak Langsung *(Whatsapp*) Bulan Januari – Agustus 2022..... 43

Tabel 9. Daftar Keluhan Atau Saran Secara Langsung Bulan Januari – Agustus 2022 45

Tabel 10. Jumlah Keluhan Atau Saran Bulan September 2022..... 60

Tabel 11. Daftar Keluhan Atau Saran Bulan September-Oktober 2022 61

Tabel 12. Jumlah Distribusi Keluhan Atau Saran 62

Tabel 13. Waktu Unit Terkait Memberikan Solusi..... 64

Tabel 14. Waktu Penyampaian Solusi atau Jawaban..... 65

Tabel 15. Pengujian Aplikasi 68