BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis terkait Layanan *Paperless* Kantor Regional IV BKN Makassar, penulis menarik kesimpulan yaitu :

1. Layanan *Paperless* Kanreg IV BKN memberikan kemudahan dalam proses pengusulan Kenaikan Pangkat dan Pensiun
2. Layanan *Paperless* Kanreg IV BKN memberikan kemudahan mendapatkan Informasi berkas yang tidak lengkap dan berkas yang tidak memenuhi syarat.

B. REKOMENDASI

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan di atas, peneliti dapat memberikan beberapa rekomendasi dan saran sebagai berikut :

1. Pelayanan *Peperless* Kantor Regional IV BKN Makassar diharapkan selalu memberikan pembaharuan secara terus menerus agar dapat digunakan secara lebih baik dan optimal sesuai dengan kebutuhan;
2. Kantor Regional IV BKN Makassar dapat melakukan pengembangan Pelayanan *Paperless* sehingga tidak hanya dapat digunakan dalam proses pengusulan kenaikan pangkat dan Pensiun tapi dapat juga digunakan untuk seluruh layanan di BKN Makassar