DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

B. Jurnal

Soemaatmadja, Rusdjiman. (2020). "Pentingnya Pembuatan SOP (Standar Operasional Prosedur) sebagai Pendukung dalam Pelayanan Publik". Jurnal Lingkar Widyaiswara, Vol. 07, No. 01, 69 – 74

Sulistyo, Agustinus TP. (2010). "Pola Karier PNS, Mampukah Memotivasi PNS?". *Jurnal Desentralisasi*, Vol. 09, No. 06, 45 – 58

Suyatna, Rahmat. (2019). "Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) terhadap Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal Lingkar Widyaiswara*, Vol. 06, No. 03, 25 – 39

C. Sumber Lain

1. Publikasi Pemerintah

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. 2021. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2020. Makassar: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. 2021. Perubahan Renstra Badan Kepegawaian Daerah Tahun 2018 – 2023. Makassar: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. 2022. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2021. Makassar: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

Deputi Bidang Sistem Informasi Kepegawaian BKN. 2021. *Buku Statistik Pegawai Negeri Sipil Desember 2021*. Jakarta: Badan Kepegawaian Negara.

Manaf, Abdul. 2016. *Good Governance dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Direktorat Pendidikan dan Pelayanan Masyarakat - Kedeputian Bidang Pencegahan - Komisi Pemberantasan Korupsi.

2. Peraturan Perundang-undangan

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2002 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan

Republik Indonesia. Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 12 Tahun 2002 tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 99 tahun 2000 tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil sebagaimana telah Diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 12 tahun 2002

4. Internet

Badan Kepegawaian Negara. Kenaikan Pangkat. (Online) dalam Badan Kepegawaian Negara, https://www.bkn.go.id/alur-syarat-pelayanan-administrasi-kepegawaian/kenaikan-pangkat (diakses pada hari, tanggal: Kamis, 28 April 2022)

5. Bahan yang akan Dipublikasikan (*In Press*)

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. 2019. SOP Sub Bidang Kenaikan Pangkat Bidang Pengendalian Pegawai BKD Provinsi Sulawesi Selatan. In Press.