DAFTAR PUSTAKA

Akil, Adha, Dan Fransisca Tonapa. 2024. “Transformasi Layanan Publik Melalui Standar Pelayanan Di Kantor Kelurahan Pa’ Baeng
-Baeng Transformation Of Public Services Through Service Standards At Pa ’ Baeng -Baeng Subdistrict Office” 2:332–44.

Fauzi, Arief Rachmat, Abdul Hakim, Kementerian Pendayagunaan, Aparatur Negara, Kementerian Pendayagunaan, Dan Aparatur Negara. 2024. “Digitalisasi Terhadap Pelayanan Publik (Implementasi Digitalisasi Terhadap Pelayanan Publik Di Pemerintah Kota Kediri Dan Kabupaten Jember) Digitalization Of Public Services (Implementation Of Digitalization Of Public Services In The Kediri City Govern” 7 (10): 3727–34. Https://Doi.Org/10.56338/Jks.V7i10.6146.

Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, Dan. 2021. “Konsep Pelayanan =-Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia).” *Dedikasi* 22 (2): 105. Https://Doi.Org/10.31293/Ddk.V22i2.5860.

Lestari, Amilia. 2023. “Digitalisasi Sebagai Kebudayaan Baru Terhadap Pembangunan Pedesaan 1) 1).” *Socio Religia* 04 (01): 1–9.

Mahpudin, Mahpudin. 2022. “Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman Dari Kota Cilegon, Indonesia.” *Matra Pembaruan* 6 (2): 107–17. Https://Doi.Org/10.21787/Mp.6.2.2022.107-117.

Maulani, Sylvia, Dan Tomi Setiawan. 2024. “Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sistem Pelayanan Izin Terbuka Elektronik
(Sipeka) Di Dpmptsp Provinsi Banten.” *Jurnal Ilmu Administrasi* 15 (1).

Nur, Oleh, Dan Sahirah Ramadhaniati. T.T. “Mojomalang (Studi Kasus : Layanan Mandiri).”

Nurlaila, Nurlaila, Nurhasanah Nurhasanah, Dan Stkip Bima. 2024. “Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan Dan Prospek Dalam Implementasi E-Government Di Kabupaten Bima Zuriatin Zuriatin Stkip Taman Siswa Bima.” *Public Service And Governance Journal*. Vol. 5.

Ramadhani, Siti, Aufa Yasifa, Dan Ridho Rizky. 2024. “Digitalisasi Administrasi Di Mi” 7 (2): 65–74.

Saloom, Gazi. 2023. *Metode Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Kombinasi*.
Bandung: Media Sains Indonesia.59

Supriadi, Made Nopen, Sekolah Tinggi, Teologi Arastamar, Sardjana Orba Manullang, Dan Universitas Krisnadwipayana. 2021. Pelayanan Publik.

Wahyuni, Evi, Nathasia May Afistha, Dan Ertien Rining Nawangsari. 2020. “Model Peningkatan Pelayanan Publik Pada Instansi Pemerintah Di Indonesia.” *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Politik* 1 (1): 1–15.

Yulanda, Aseng, Dan M Fachri Adnan. 2023. “Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau Dari Perspektif Administrasi Publik.” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)*. Vol.1.Https://Isora.Tpublishing.Org/Index.Php/Isora.

Zulvikri, Mochammad, Dan Agnia Amani. 2024. “Transformasi Digital: Menggali Potensi Teknologi Terkini Dalam Pengelolaan Dokumen Dan Informasi Kantor Pada Perusahaan Pt. Victory Prima Abadi.” *Jurnal Transformasi Bisnis Digital* 1
(3): 01–12.

Dwiyanto, Agus. 2018. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Handayaningrat, Soewarno. 2015. Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen.

Jakarta: Haji Masagung.
LAN (Lembaga Administrasi Negara). 2018. Pedoman Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. Jakarta: LAN RI.
Mahmudi. 2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
Mardiasmo. 2016. Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Andi.
Sedarmayanti. 2017. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan. Bandung: Refika Aditama.
Siagian, Sondang P. 2016. Filsafat Administrasi. Jakarta: Bumi Aksara.
Thoha, Miftah. 2019. Birokrasi dan Politik di Indonesia. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
Dwiyanto, A. (2018). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
Mulyadi, D. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik Menuju Tata Kelola Pemerintahan yang Efisien dan Akuntabel*. Bandung: Alfabeta.
Sari, N. P. (2021). *Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi Pemerintahan*. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 9(2), 45–57.
Thoha, M. (2019). *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.