DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka pikir 20
Gambar 2 Sampul Output Penelitian..... 42
Gambar 3 PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulawesi Selatan, Tenggara, dan Barat (UID Sulselrabar)..... 45
Gambar 4 Struktur organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulawesi Selatan, Tenggara, dan Barat (UID Sulselrabar) 47
Gambar 5 Formulir Digital Berkas Tagihan 64
Gambar 6 Halaman layanan online di website berkas tagihan 65
Gambar 7 Diagram berkas tagihan 66
Gambar 8 Persyaratan Berkas Tagihan..... 67