DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iii**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

INTISARI ..... **viii**

ABSTRACT ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10

BAB II STUDI PUSTAKA **12**

A. Tinjauan Pustaka 12
1. Administrasi Publik 12
2. Fungsi Administrasi Publik 14
3. Teori Kapabilitas Dinamis 16
4. Teori Perilaku Terencana 19
5. Konsep *E-Goverment* 21
6. Kesiapan Sumber Daya Manusia 22
7. Penerapan *E-Government* di Pemerintah 24
8. Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan *E-Goverment* 27

B. Definisi Konsep 31
C. Kerangka Penelitian 36

BAB III METODE PENELITIAN 37

A. Prosedur Penelitian 37
B. Sumber Data 37
C. Instrumen Pengumpulan Data 39
D. Teknik Pengumpulan Data 41
E. Teknik Analisis Data 43

BAB IV HASIL PENELITIAN 45

A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian 45
B. Deskripsi Data dan Analisis Hasil Penelitian 52

BAB V PENUTUP 144

A. Kesimpulan 144
B. Saran 146
C. Produk Tesis 148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS