DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS iv
SURAT KETERANGAN TELAH PENELITIAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penelitian 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15
A. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 15
B. Tinjauan Teori terkait Karya 22
C. Penelitian Terdahulu 33
D. Kerangka Pikir 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 36
A. Prosedur Penelitian 36
B. Desain Data Penelitian 37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42
A. Gambaran Umum CV. Syamgaff Multi Persada 42
B. Hasil penelitian 43
C. Pembahasan 64

BAB V PENUTUP 70
A. Kesimpulan 70
B. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA 72
L A M P I R A N 75