BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Inovasi sistem informasi manajemen pengelolaan jadwal dan ruangan berbasis *website* berhasil diwujudkan melalui pengembangan *Creative Hub Web-Based Information System* (CREWIS) dengan menggunakan metode *Waterfall*. Pengembangan sistem dilakukan melalui enam tahapan, yaitu *planning, analysis, design and development, testing, implementation, dan maintenance*. Sistem ini berhasil mengintegrasikan seluruh proses pelayanan, mulai dari pengecekan jadwal, pengajuan penggunaan ruangan, unggah dokumen, validasi data, pemberian notifikasi, hingga pengelolaan data oleh admin dalam satu platform yang terintegrasi. Kehadiran CREWIS mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan, mengurangi proses administrasi yang dilakukan secara manual, serta mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi mengenai layanan di Makassar Creative Hub.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi sistem informasi manajemen pengelolaan jadwal dan ruangan berbasis website berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan nilai layanan di Makassar Creative Hub. Hal tersebut dibuktikan melalui hasil uji hipotesis yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000, yang berarti lebih kecil daripada 0,05. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,711 menunjukkan bahwa inovasi sistem informasi mampu menjelaskan pengaruh terhadap nilai layanan sebesar 71,1%, sedangkan 28,9% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Peningkatan nilai layanan tersebut terlihat pada lima dimensi SERVQUAL, yaitu *tangible, reliability, responsiveness, assurance*, dan

empathy, yang menunjukkan bahwa layanan menjadi lebih cepat, akurat, transparan, mudah diakses, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

B. Saran

1. Bagi Makassar Creative Hub terkhusus pengelola atau admin, disarankan untuk melakukan pemeliharaan (*maintenance*) dan pembaruan sistem secara berkala, baik dari aspek keamanan, data, maupun fitur, sehingga sistem dapat terus berjalan dan menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna.
2. Bagi pengguna layanan, diharapkan dapat memanfaatkan CREWIS secara optimal dengan mengikuti prosedur penggunaan yang telah ditetapkan serta memberikan masukan atau umpan balik sebagai bahan evaluasi.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan fitur-fitur yang lebih inovatif, seperti sistem *cek-in* dan *cek-out*, sistem peminjaman fasilitas lainnya jika sudah bertambah, dan pengembangan aplikasi berbasis *mobile* agar layanan menjadi lebih mudah diakses, serta disarankan untuk menggunakan metode pengembangan sistem atau metode evaluasi kualitas layanan yang berbeda sebagai bahan perbandingan, sehingga dapat diperoleh inovasi dan rekomendasi yang lebih komprehensif dalam meningkatkan kualitas pelayanan berbasis digital.