KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan serta ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik, Insyaa Allah. Salawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan utama bagi seluruh umat manusia dan pemimpin di muka bumi. Atas izin dan kehendak Allah SWT, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D4) pada Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar, skripsi yang berjudul "Strategi Promosi Digital Melalui Konten Video Instagram Dalam Meningkatkan *Brand awareness* Pada Toko Kopi Hiiroo Kota Makassar ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, arahan, bimbingan, serta berbagai petunjuk dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terutama kepada kedua orang tua penulis yang telah mendidik dan membesarkan dengan penuh kasih sayang, serta tiada henti mendoakan agar penulis menjadi pribadi yang saleh dan salehah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada saudara-saudara yang telah memberikan motivasi, arahan, serta dukungan positif selama proses penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih terhadap dukungan, sumbangsih pikiran, tenaga dan waktunya serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Dr. Ayu Anggraini, S.Sos., M.Si. dan Nuralim, S.STP., nenek tercinta Enny Susilowati, serta kedua adik tercinta, Rifqa Nur Aulia dan Randy Nur Fadli. Terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, perhatian, dan dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menjalani kehidupan dan pendidikan. Kepada Ayah dan Ibu,

terima kasih karena selalu memberikan dukungan, nasihat, dan arahan dalam setiap keadaan. Kepada Nenek, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan nasihat yang selalu diberikan. Kepada kedua adik, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan memberikan warna dalam kehidupan keluarga. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf atas segala kesalahan, kekurangan, dan kerepotan yang mungkin telah diberikan selama ini.

2. Seluruh keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan, dan semangat selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Setiap bentuk dukungan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, memiliki arti yang sangat berarti bagi penulis.
3. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si., selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar, beserta para wakil Direktur, seluruh dosen, tenaga kependidikan, staf, dan seluruh jajaran Politeknik STIA LAN Makassar, atas segala fasilitas, pelayanan, ilmu pengetahuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Bapak Sandy, S.E., M.Si., selaku Ketua Penguji sekaligus Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar atas arahan, perhatian, dan dukungan selama proses penyelesaian studi. Penulis juga menyampaikan terima kasih atas perhatian Bapak yang senantiasa mengingatkan penulis mengenai pendaftaran seminar hasil serta atas upaya dalam memperjuangkan perpanjangan pendaftaran seminar hasil sehingga penulis dapat melanjutkan proses penyelesaian studi.
5. Ibu Dra. Gina Lucita, MBA., selaku Dosen Penasehat Akademik dan Sekretaris Penguji Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar, atas perhatian, bantuan, arahan, dan

dukungan selama penulis menjalani proses perkuliahan. Penulis menyampaikan terima kasih atas kesediaan Ibu membantu dan memberikan dukungan ketika penulis menghadapi berbagai permasalahan akademik. Perhatian dan bantuan Ibu menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan penulis hingga dapat melanjutkan perkuliahan dan mencapai tahap penyelesaian skripsi.

6. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., M.M., selaku Dosen Pembimbing Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar, yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, teguran, serta kesabaran kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Penulis menyadari bahwa selama proses bimbingan masih terdapat berbagai kekurangan, khususnya dalam hal kedisiplinan dan kesiapan penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kerepotan yang mungkin telah diberikan. Penulis juga menyampaikan terima kasih karena Ibu senantiasa mengingatkan, menasihati, dan mendorong penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala arahan dan teguran yang diberikan menjadi pembelajaran penting bagi penulis dalam membentuk kedisiplinan dan tanggung jawab.
7. Ibu Asrini A. Saeni, S.E., M.Sc., atas perhatian, bantuan, dan dukungan selama proses pendidikan. Penulis secara khusus menyampaikan terima kasih atas kesediaan Ibu memberikan perhatian dan mengingatkan penulis dalam berbagai kegiatan akademik, termasuk ketika penulis mengalami kendala dalam hal kedisiplinan waktu. Perhatian tersebut sangat membantu penulis dalam mengikuti kegiatan pembekalan Penelitian, Magang, dan Skripsi. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf atas berbagai kekurangan dan kerepotan yang mungkin telah ditimbulkan.

8. Ibu Asmarianti, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Magang Politeknik STIA LAN Makassar, atas arahan, bimbingan, dan dukungan selama pelaksanaan kegiatan magang. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf atas berbagai kekurangan selama kegiatan magang berlangsung. Berbagai pengalaman yang diperoleh selama proses tersebut menjadi pembelajaran berharga bagi penulis, khususnya mengenai pentingnya kedisiplinan, tanggung jawab, dan menghargai waktu.
9. Bapak Rismayadi, S.T. dan Bapak Fachrul Nawawi, M.Si., selaku mentor magang di BAWASLU Provinsi Sulawesi Selatan, atas bimbingan, arahan, motivasi, dan nasihat selama penulis melaksanakan kegiatan magang. Terima kasih atas kesediaan Bapak dalam membagikan pengalaman serta memberikan pemahaman mengenai dunia kerja, tanggung jawab, dan profesionalisme yang menjadi bekal berharga bagi penulis.
10. Kak Muhammad Fahri Juanda, selaku pemilik Toko Kopi Hiiro, atas kesempatan, bantuan, keterbukaan, dan kerja sama yang diberikan selama proses penelitian. Dukungan dan kesediaan waktu yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh informasi serta menyelesaikan seluruh rangkaian penelitian hingga tahap akhir.
11. Kepada Yteam Esport, yang kemudian berganti nama menjadi Pejantan ABSP, terima kasih atas kebersamaan, persahabatan, dukungan, dan berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Berbagai kegiatan sederhana seperti berkumpul, bermain, bercanda, menginap, dan berbagi cerita telah menjadi bagian dari kenangan berharga selama masa perkuliahan. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada Rasid Ndut, Ibet Sopi, Andeng, Luppi, Kav Fasion, Arip Kentang, Bang Dav Bota, Rammat Kacamata, Mas Selding, Peri Bucin, Ardi Hansen, Aris Bulu-Bulu, Karca (Bos Sigit), Jimmi Penjoki, Deril Kumis, Agung

Alien, serta seluruh anggota Pejantan ABSP. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dan memberikan warna dalam kehidupan perkuliahan. Penulis juga memohon maaf karena belum dapat menyelesaikan studi dan lulus bersama kalian pada tahun sebelumnya. Semoga persahabatan yang telah terjalin tetap terjaga dan seluruh anggota Pejantan ABSP senantiasa diberikan kesehatan, kesuksesan, serta kebahagiaan dalam kehidupan masing-masing.

12. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2021, khususnya Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Sektor Publik Kelas A**, atas kebersamaan selama menjalani proses perkuliahan. Terima kasih telah membersamai penulis dalam berbagai suasana, mulai dari kegiatan pembelajaran, belajar bersama, hingga berbagai momen sederhana yang menjadi bagian dari perjalanan akademik. Seluruh pengalaman tersebut akan menjadi kenangan yang tidak mudah dilupakan.
13. Kepada teman-teman Angkatan 2022, khususnya Appi, Juni, Fikri, Waje, Nizar, dan Alip, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, perhatian, dan berbagai cerita yang telah dilalui bersama selama proses perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi. Berbagai kegiatan sederhana seperti berbincang, bercanda, berkumpul, membuat konten, hingga menginap bersama telah menjadi bagian dari kenangan yang berarti bagi penulis. Secara khusus, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada keluarga Appi atas keramahan dan perhatian yang diberikan setiap kali penulis berkunjung dan menginap. Terima kasih karena telah hadir dan membersamai penulis selama melanjutkan kembali proses perkuliahan hingga akhirnya mencapai tahap penyelesaian skripsi.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, perhatian, motivasi, dan kontribusi

selama proses perkuliahan, penelitian, hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih atas setiap bentuk kebaikan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil usaha pribadi, melainkan juga berkat doa, dukungan, bantuan, dan kebaikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, setiap bantuan dan perhatian yang telah diberikan akan selalu penulis hargai dan kenang sebagai bagian dari perjalanan dalam menyelesaikan pendidikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semoga segala doa, bantuan, perhatian, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sampai pada titik ini.

Makassar, 2026

Raditya Noer Fadil