DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
SURAT KETERANGAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 9
B. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 13
C. Kerangka Pikir 34
BAB III METODE PENELITIAN 37
A. Jenis Penelitian 37
B. Desain Penelitian 38
C. Tahapan Penyusunan Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja 39
D. Sumber Data 40
E. Teknik Pengumpulan Data 42
F. Teknik Analisis Data 43
G. Validasi Data Uji Keabsahan Data 45
BAB IV HASIL PENELITIAN 46
A. Profil Perusahaan 46
B. Deskripsi Hasil Penelitian 49
BAB V PENUTUP 116
A. Kesimpulan 118
B. Saran 119
DAFTAR PUSTAKA 120
LAMPIRAN 122