DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

INTISARI vi

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian..... 8

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II STUDI PUSTAKA 9

A. Tinjauan Pustaka 9

1. Kebijakan Publik 9

2. Implementasi..... 11

3. Implementasi Kebijakan 11

4. Pengembangan Sumber Daya Manusia 13

5. Kompetensi 18

B. Definisi Konsep 20

1. Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi SDM 21
2. Pengembangan Kompetensi Teknis ……. ……. 21
3. Komunikasi …….. 22
4. Sumber Daya …….. 23
5. Disposisi …….. 24
6. Struktur Birokrasi..... 24
C. Kerangka Penelitian 25

BAB III METODE PENELITIAN 27

A. Prosedur Penelitian 27
B. Tahapan Kegiatan Penelitian 29
C. Sumber Data 31
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 34
E. Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL PENELITIAN 36

A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian 36
B. Deskripsi Data dan Analisis Hasil Penelitian 42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 118

A. Kesimpulan 118
B. Saran 119
C. Produk Tesis 121

DAFTAR PUSTAKA 124

LAMPIRAN 128