DAFTAR PUSTAKA

Alotaibi, Y. K., & Federico, F. (2021). *The impact of electronic health records on patient safety: A systematic review*. Journal of Pediatric Healthcare, 35(2), 145-154.

Ania Al Izza, & Syifaul Lailiyah. (2024). *Tantangan transformasi digital: Kesiapan pengguna (user readiness) dalam implementasi rekam medis elektronik di rumah sakit*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 12(1), 45-53.

Azwar, A. (2021). *Pengantar Administrasi Kesehatan (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Binarupa Aksara.

Damayanti, R., dkk. (2024). *Analisis beban kerja dan faktor penghambat penginputan data rekam medis elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 18(2), 89-98.

Donabedian, A. (2021). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. New York: Oxford University Press.

Handiwidjojo, W. (2021). *Rekam medis elektronik di rumah sakit Indonesia: Kesiapan sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi*. Jurnal Sistem Informasi Kesehatan, 9(2), 112-121.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Cetak Biru Strategi Transformasi Digital Kesehatan 2024*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kruse, C. S., et al. (2021). *Evaluasi efisiensi dan pengurangan medical error melalui implementasi rekam medis elektronik*. Journal of Medical Systems, 45(4), 32-41.

Kruse, C. S., et al. (2022). *Technology quality and security in electronic health record adoptio*n. International Journal of Environmental Research and Public Health, 19(3), 1105.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm (17th ed.)*. New York: Pearson.

Mahmudi. (2021). *Manajemen Kinerja Sektor Publik (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: STIM YKPN.

Nguyen, L., Bellucci, E., & Nguyen, L. T. (2022). *Electronic health records implementation: An evaluation of benefits and investments*. Applied Clinical Informatics, 13(1), 85-96.

Osborne, S. P. (2021). *The New Public Governance: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. London: Routledge.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2021). *SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. Journal of Retailing, 64(1), 12-40.

Pasaribu, H., dkk. (2025). *Dampak dokumentasi ganda (dual system documentation) terhadap beban kerja administrasi dan efisiensi rumah sakit*. Jurnal Administrasi Rumah Sakit, 11(1), 14-22.

Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Serianti, N., dkk. (2024). *Hubungan beban kerja tenaga kesehatan dengan efektivitas implementasi rekam medis elektronik pada unit ibu dan anak*. Jurnal Mutu Pelayanan Kesehatan, 7(1), 56-65.

Shortell, S. M., & Kaluzny, A. D. (2022). *Health Care Management: Organization Design and Behavior (7th ed.)*. New York: Cengage Learning.

Sinambela, L. P. (2022). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

World Health Organization. (2021). *Global Strategy on Digital Health 2020–2025*. Geneva: World Health Organization.

World Health Organization. (2022). *Pocket Book of Hospital Care for Children: Guidelines for the Management of Common Childhood Illnesses (2nd ed.)*. Geneva: World Health Organization.

Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). *An evaluation framework for Health Information Systems: Human, Organization and Technology-Fit*