DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR i

INTISARI ii

ABSTRAK iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II STUDI PUSTAKA 8

A. Tinjauan Pustaka 8

B. Penelitian Terdahulu 21

C. Definisi Operasional Variabel 23

D. Kerangka Pikir 23

BAB III METODE PENELITIAN 25

A. Jenis Penelitian 25

B. Teknik Pengambilan Sampel 25

C. Instrumen Pengumpulan Data 26

D. Teknik Pengumpulan Data 30
E. Teknik Analisis Data 31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33
A. Deskripsi Objek 33
B. Deskripsi Responden 47
C. Analisis Hasil Penelitian 49
D. Pembahasan Hasil Penelitian 65
BAB V PENUTUP 68
A. Kesimpulan 68
B. Rekomendasi 70
DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP