DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL……i

HALAMAN PERSETUJUAN ii
KATA PENGANTAR..... v
ABSTRAK.....viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR GAMBAR.....xii
DAFTAR TABEL xiii
BAB I PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
1. Manfaat Praktis 7
2. Manfaat Akademis 8
BAB II STUDI PUSTAKA 9
A. Tinjauan Pustaka 9
1. Iklan Layanan Masyarakat (ILM) 9
2. Kebijakan Penanganan Covid-19 14
3. Publikasi Penanganan Covid-19..... 36
B. Defenisi Konsep 40
C. Kerangka Tesis Karya 42
D. Pertanyaan Penelitian..... 43
BAB III METODE PENELITIAN..... 45
A. Prosedur Penelitian..... 45
B. Sumber Data 46

C. Instrumen Pengumpulan Data....46
D. Teknik Pengumpulan Data....47
1. *Library Research* (Riset Kepustakaan)....47
2. *Field Reseach* (Riset Lapangan)....47
E. Pengolahan dan Teknik Analisis Data....51
BAB IV HASIL PENELITIAN....53
A. Deskripsi Objek....53
B. Analisis Hasil Penelitian....54
C. Produk Tesis Karya....61
1. Deskripsi Program....61
2. Kerangka Konsep dan Argumen Pokok....62
3. Peralatan dan Perlengkapan....64
4. *Budgeting*....64
5. Perencanaan Jadwal Kerja....64
6. Perencanaan Konsep Kreatif dan Konsep Teknis....67
BAB V PENUTUP....108
LAMPIRAN-LAMPIRAN....86
1. Pedoman Wawancara....88
2. Pedoman Observasi....93
3. Pedoman Dokumentasi....93
DAFTAR PUSTAKA....95