DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL..... i

HALAMAN PENGESAHAN..... ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

SURAT PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR..... vi

INTISARI..... viii

ABSTRACT..... ix

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB 1. PENDAHULUHAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 2

B. Rumusan Masalah..... 13

C. Tujuan Penelitian..... 14

D. Manfaat Penelitian..... 14

BAB II. STUDI PUSTAKA 16

A. Tinjauan Pustaka 16

B. Definisi Konsep 48

C. Karangka Penelitian 49

BAB III. METODE PENELITIAN 51

A. Prosedur Penelitian 51

B. Sumber Data ……. 53
C. Instrumen Pengumpulan Data ……... 55
D. Teknik Pengumpul Data ……. 55
E. Teknik Analisa Data……. 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……. 58
A. Deskripsi Obyek…… 58
B. Deskripsi Data Penelitian…… 71
C. Analisis Hasil Penelitian……... 100
D. Produk Tesis……. 114
BAB V PENUTUP……..……... 116
A. Kesimpulan…… 116
B. Rekomendasi…… 117
DAFTAR PUSTAKA……. 119
LAMPIRAN……. 124