DAFTAR PUSTAKA

Alfanita,Ella dkk.2015.”Revitalisasi Pasar Tradisional Dalam Perspektif Good Gevernance (Studi Pasar Tumpang Kabupaten Malang) Jurusan

Adminitrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Anderson,2004. Teori dan Proses Kebijakan Publik. Yogyakarta: MedPress

Arsyad, Azhar. 2002. Pokok-Pokok Manajemen. Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Alex S, Nitisemito, 2008. Sukses Mengelola Sampah Menjadi Pupuk Organik. Yokyakarta:Pustaka Baru Press

Agustino, Leo (2012:7). Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Bandung:

Alfabeta

Berantas, 2009. Mengenal Manajemen Organisasi, Yudistira: Jakarta

Badan Standardisasi Nasional. (2015). Standar Nasional Indonesia (SNI) 8152:2015 tentang Pasar Rakyat.

Danisworo,M. 2000” Revitalisasi Kawasan Kota sebuah Catatan dalam Pengembangan dan Pemenfaatan Kawasan Kota”,www.urdi.org (urban dan regional development institute.2000)

Djuhaeni, Henni.1989.Pendekatan Sistem.9(2):2

Hasibuan, Malayu S.P 2011. Manajemen Dasar, Pengertian dan masalah Jakarta: PT. Bumi Aksara

Hasibuan, Malayu S.P 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Jakarta: PT. Bumi Aksara

Irawan Handi,2002. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan, Elex Media Komputindo:Jakarta.

Lupitosari,D.2011. Dampak Jumlah Pasar dan jumlah Pedagang Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kota Surakarta sebelum dan sesudah Kebijakan Revitalisasi Pasar Tradisional. Skripsi. Surakarta-F.Ekonomi

Mukarom, Zaenal dan Muhibin Wijaya Laksana.2015. Manajemen Pelayanan Publik Bandung:CV PustakaSetia

Pusat Kebijakan Perdagangan Dalam Negeri, Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Perdagangan, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2017). Kajian Manajemen Pengelolaan Pasar Rakyat.

Ratminto, Atik Septi Winarsih,2013. Manajemen Pelayanan, Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Solihin, Ismail 2012. Manajemen Strategik:Erlangga

Sukirno, Sadono (2003,h.25). Pengantar Teori Mikro Ekonomi: RajaGrafindo Persada Indonesia

Sudarman, Ari (1992:h,16)Teori Ekonomi Mikro: BPFE

Sugiono, 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D Bandung : Alfabeta.

Subekti, Dera SMP.(2013). Manjemen Komplain Pelanggan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan di RSUD Dr. Iskak Tulungagung, (1):47-55

Suryadi,(2010). Penanganan Keluhan Publik pada BIrokrasi Dinas Perijinan. 23(4): 293-303

Sutiyanto, 2008,Masa Depan Pasar Tradisional, Bahan Presentasi CPMU-USDRP Dirjen Cipta Karya

Tayibnapis,F.Y.(2008). Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi. Jakarta:PT RINEKA CIPTA

Terry, George R. 2006. Azas-azas Manajemen, Bandung PT.ALUMNI

Winarno,B (2014). Kebijakan Publik. Yogyakarta: CSPS.

UNDANG-UNDANG

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 23 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengembangan, Penataan dan Pembinaan Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 21 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan dan Pengelolaan Sarana Perdagangan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perdagangan

Undang-Undang No.7 Tahun 2014 tentang Perdagangan