DAFTAR ISI

JUDUL 1

HALAMAN PENGESAHAN 2

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI 3

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS 4

KATA PENGANTAR 5

INTISARI 7

ABSTRACT 8

BAB I 14

PENDAHULUAN 14

A. Latar Belakang Masalah 14

B. Rumusan Masalah 21

C. Tujuan Penulisan 22

D. Manfaat Penulisan 22

BAB II 24

STUDI PUSTAKA 24

A. Tinjauan Pustaka 24

B. Kerangka Pikir dan Pengembangan Hipotesis 53

C. Definisi Operasional 55

BAB III 60

METODE PENELITIAN 60

A. Jenis Penelitian 60

B. Teknik Pengumpulan Data 60

C. Teknik Pengambilan Sampel 61

D. Teknik Analisis Data 62

BAB IV 67

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67

A. Deskripsi Objek 67

B. Deskripsi Responden 70

C. Uji Validitas dan Reliabilitas 73

D. Uji Statistik Deskriptif 76

E. Aju Asumsi Klasik 92

F. Uji Hipotesis (Uji Regresi Berganda) 95

G. Interpretasi Hasil 98

BAB V 107

PEMBAHASAN 107

A. Kesimpulan 107

B. Saran 107

DAFTAR PUSTAKA 109

Buku : 109

Jurnal : 111

Lampiran 112