DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 12

C. Tujuan Penelitian 12

D. Manfaat Penilitian 12

BAB II STUDI PUSTAKA **14**

A. Sumber Daya Manuasia 14

B. Efektifitas Pelatihan 28

C. Tinjauan Tentang Balai Latihan Kerja 344

D. Indikator Efektivitas Program Pelatihan 39

E. Penelitian Terdahulu 44

F. Kerangka Pikir 46

BAB III METODE PENELITIAN **48**

A. Prosedur Penelitian 49

B. Sumber Data 49

C. Informan Penelitian 49

D. Instrumen Pengumpulan Data 50

E. Teknik Pengumpulan Data 50

F. Variabel Penelitian 51

G. Teknik Analisa Data 52

BAB IV HASIL PENELITIAN 54

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 55

B. Deskripsi Data Penelitian 58

C. Analisa Hasil Penelitian 62

D. Produk Tesis 79

BAB V PENUTUP 80

A. Kesimpulan dan Rekomendasi 80

B. Rekomendasi 80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN