DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

INTISARI iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHAULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Home Care 7

B. Home Care Sebagai Inovasi 21

C. Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan 24

D. Kerangka Konsep dan Pengembangan Hipotesis 27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 29

B. Teknik Pengumpulan Data 30

C. Teknik Pengambillan Sampel 34

D. Teknik Pengolahan Analisis Data 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek 37

B. Deskripsi Responden 43

C. Kualitas Pelayanan 58

D. Interpretasi Hasil 64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 70

B. Rekomendasi 71

REFERENSI

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS