LAMPIRAN 1.

PANDUAN UMUM WAWANCARA MENDALAM (WM)
KUALITAS PERAWAT DALAM PEMBERIAN PELAYANAN PASIEN DI POLIKLINIK JANTUNG RUMAH SAKIT BHAYANGKARA MAKASSAR

1. Pembukaan wawancara mendalam.
    a. Peneliti memperkenalkan diri dan mengucapkan terima kasih atas kesediaan peserta untuk berpartisipasi dalam kegiatan wawancara
    b. Peneliti menjelaskan maksud dan tujuan wawancara.

       Tujuan diadakannya penelitian ini untuk mengetahui gambaran kualitas perawat dalam pemberian pelayanan pasien di poliklinik jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar.
2. Prosedur wawancara mendalam
    a. Wawancara dilakukan oleh pewawancara (peneliti) sendiri
    b. Pendapat yang diberikan sangat dibutuhkan dan informan bebas mengeluarkan pendapat.
    c. Proses wawancara berlangsung selama kurang lebih 15-30 menit.
    d. Semua tanggapan baik yang positif maupun yang negatif akan diterima dan tidak akan dinilai karena wawancara ini hanya untuk kepentingan penelitian.
    e. Menjelaskan penggunaan rekaman dalam wawancara karena semua tanggapan dijaga kerahasiaannya dan hanya untuk tujuan penelitian.
    f. Meminta izin untuk mendokumentasikan kegiatan dan menjelaskan kegunaan dokumentasi kegiatan tersebut.

Lampiran 2

Kisi-kisi Wawancara Informan

A. Identitas Tempat

1.	No. Informan	: ……diisi peneliti)
2.	Jenis kelamin	: ☐ Laki-laki ☐ perempuan
3.	Umur	: …… tahun
4.	Pekerjaan	: ....……
5.	Pendidikan terakhir	: ....……

B. Dokumen Yang Ditelaah

1. *Caring*

a. Bagaimana kepedulian Perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar dalam memberikan pelayanan?

b. Bagaimana Perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar tanggap terhadap kepentingan atau keperluan pasien sebagai pengguna layanan?

c. Bagaimana perawat aktif berkomunikasi menyapa pasien Perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar?

d. Bagaimana perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar membantu pasien dalam mendapatkan layanan?

2. Kolaborasi

a. Bagaimana perawat berkoordinasi dengan sesama perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar dalam memberikan pelayanan?

b. Bagaimana perawat berkoordinasi dengan dokter spesialis di Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar dalam memberikan pelayanan?
c. Perawat menyampaikan hasil asesmen atau pemerikasaan awal pasien ke dokter spesialis Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar?

3. Kecepatan

a. Apakah perawat tepat waktu dalam memulai pelayanan pasien di poliklinik jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar?
b. Perawat mampu memberikan informasi yang dibutuhkan secara lengkap?
c. Berapa lama waktu tunggu dalam mendapatkan pelayanan pasien di poliklinik jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar?
d. Bagaimana kecepatan perawat poliklinik jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar dalam penanganan keluhan dari pasien?
e. Bagaimana kecepatan dan ketepatan perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar dalam memberikan pelayanan?
f. Bagaimana kedisplinan perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar dalam memberikan pelayanan?

4. Empaty

a. Bagaimana sikap perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar dalam menerima keluhan serta saran dari pasien?
b. Bagaimana perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar petugas dalam memberikan keputusan terhadap masalah pelayanan pasien di RS ini?
c. Apakah perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar mendengarkan seluruh keluhan pasien?

5. *Courtesy*

a. Bagaimana Perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar ramah terhadap kepentingan atau keperluan pasien sebagai pengguna layanan?
b. Apakah perawat perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar menerapakan 3 S (Senyum, sapa, salam) terhadap pasien?
c. Apakah perawat perawat Poliklinik Jantung RS. Bhayangkara Makassar menerapakan 3 S (Senyum, sapa, salam) terhadap tenaga medis lainnya?
d. Bagaimana gambaran pelayanan perawat yang dalam pemberian pelayanan pasien di poliklinik jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar?
e. Bagaimana cara petugas melakukan komunikasi dalam memberikan pelayanan di RS ini ?

f. Bagaimana keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan di RS ini ?

g. Perawat poliklinik jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar meminta ijin kepada pasien apabila akan melakukan tindakan?

Lampiran 3

Daftar Riwayat Hidup



Data Pribadi

Nama	:	Supriadi.s
Tempat/tanggal lahir	:	Mapilli Barat 31 Juli 1986
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
Alamat	:	Jl. Urip Sumoharjo Aspol Panaikang blok f no 10 Makassar
No Handphone	:	082349597802
Agama	:	Islam
Kewarganegaraan	:	Indonesia

Data Pendidikan

SD	:	SD Negeri 062 Salukayu IV Mamuju tahun 1999
SMP	:	SMP Negeri 2 Campalagian polmas 2002
SMA	:	MAN POLMAN 2005
DIPLOMA III	:	Akademi Keperawatan Mappaoudang Makassar
S1	:	STIKES YAPIKA MAKASSAR

Data Pekerjaan

Instansi	:	RS Bhayangkara Makassar
Alamat Kantor	:	Jalan Ledjen Mappaoudang no 63 Makassar
Jabatan	:	Bakes RS Bhayangkara