# KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang sungguh tidak berkesudahanlah sehingga tesis dengan judul "**Kualitas Perawat Dalam Pemberian Pelayanan Pasien di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Bhayangkara Makassar** " ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih pertama-tama kepada Dr. Muttaqin, MBA dan Dr. Andi Rasdiyanti, M.Pd selaku pembimbing bagi penulis atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Amir Imbaruddin, M.DA, Ph.D, selaku Direktur Politeknik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
2. Dr. Frida Chairunisa, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Pembangunan Negara Program Magister Terapan Politeknik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
3. Ketua dan Sekretaris Tim Penguji baik pada seminar proposal dan seminar hasil.
4. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai akademik dan *non*-akademik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian tesis ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.
5. Direktur RS Bhayangkara yang telah bersedia menjadi pemberi informasi kepada penulis dan telah memberikan izin perkuliahan kepada penulis.
6. Seluruh informan pada penelitian ini yang telah bersedia dan bekerjasama memberikan informasi kepada penulis.

7. Rekan-rekan seperjuangan Magister Terapan Administrasi Publik Angkatan 2019, khususnya kelas G terima kasih atas segala “warna-warni” yang tercipta selama perkuliahan di kampus tercinta.

Penulis mempersembahkan tesis dan gelar ini kepada kedua orang tua, istri dan anak tercinta. Doa mereka adalah senjata terampuh dalam menjalani kehidupan ini. Persembahan ini juga tertuju kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Makassar, November 2021

Penulis