DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR.....ii

INTISARI. iv

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

BAB I PENDAHULUAN. 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah..... 5

C. Tujuan Penelitian..... 6

D. Manfaat Penelitian..... 6

BAB II STUDI PUSTAKA..... 8

A. Tinjauan Pustaka 8

1. Manajemen Sumber Daya Manusia 8

a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 8

b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2. Kinerja 12

a. Pengertian kinerja..... 12

b. pengertian Kinerja Pegawai..... 15

c. Karakteristik Kinerja Pegawai 16

d. Indikator Kinerja Pegawai 17

3. Penilaian Kinerja 19

a. Pengertian penilaian Kinerja 19

b. Tujuan penilaian Kinerja..... 21

c. Metode Penilaian Kinerja 23

4. Aplikasi Sipekerja 28
a. Pengertian Aplikasi Sipekerja 28
b. Mamfaat Sipekerja 29
c. Mekanisme Sipekerja 30
B. Penelitian Terdahulu 31
C. Defenisi Konsep 33
D. Kerangka Penelitian 37
BAB III METODE PENELITIAN 38
A. Prosedur Penelitian 38
B. Sumber Data 38
C. Instrumen Pengumpulan Data 39
D. Teknik Pengumpulan Data 41
E. Teknik Analisis Data 43
BAB IV HASIL PENELITIAN
A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian. 45
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian. 49
BAB V PENUTUP. 68
A. Kesimpulan. 68
B Rekomendasi. 70
C. Produk Tesis. 71
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP