DAFTAR PUSTAKA

Achmat, Muzer. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, dan Status Perkawinan terhadap Kepuasan Pasien dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Paru Dr. Ario Wirawan Salatiga*. Tesis. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Almardiah, Aina. 2018. *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. Skripsi. Samarinda: Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Along, Antonius. 2020. "*Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak*". Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), Vol. 6, No. 1, 94-99.

Averus, Ahmad. 2018. "*Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah*". Jurnal Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora, Vol. 20, No. 1, 15-20.

Botutihe, Nuzlan. 2017. "*Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo*". Jurnal Ilmu Administrasi, Vol. 6, No. 1, 1-12.

Daniati, Wella. 2021. "*Analisis Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Klinik Penyakit Dalam Rsu Dr. Pirngadi Kota Medan*". Jurnal Ilmiah Indonesia, Vol.1, No. 4, 473-481.

Dona, Rahma. 2019. *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian Riau Tahun 2019*. Tesis. Medan: Institut Kesehatan Helvetia Medan.

Hamidiyah, Azizatul. 2013. *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tanggerang Selatan Tahun 2013*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Syarif Hidayatullah.

Henny, Sri. 2017. *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Klinik Spog Rumah Sakit Dr Pirngadi Medan Tahun 2016*. Skripsi. Jakarta: Univesitas Islam Syarif Hidayatullah.

Helmawati, Triana. 2012. *"Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Di Klinik Rumah Zakat Yogyakarta"* Manajemen Rumah Sakit.

Konli, Steven. 2014. "*Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung*". Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 2, No. 1, 1925-1936.

Kuncoro, Wahyu. 2006. 2006. *Studi Evaluasi Pelayanan Publik Dan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo*. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.

Mustofa, Amirul. 2020. *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: CV. Jakad Medis Publishing.

Ramadhan, Fhirman. 2021. "*Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibun Kabupaten Bandung*. Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 12, No. 2, 58-63.*

Rachmadi, Muhammad. 2015. "Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi Di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru)". Juris, Vol. 14, No. 2, 45-67.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

Sinaga, Rumondang. 2007. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kunjungan Ulang Pasien Gigi Peserta Askes Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Dr Djasamen Saragi Pematangsiangtar Tahun 2006*. Tesis. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Taufiqurokhman and Evi S. 2018. *teori dan perkembangan manajemen pelayanan public.* Cetakan Pertama. Tanggerang Selatan:UMJ Press.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.