L A M P I R A N

LEMBARAN PERSETUJUAN RESPONDEN

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara(i)

Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Megister Administrasi Terapan Program Studi Administrasi Pembangunan Negara Konsentrasi Administrasi Pelayanan Kesehatan STIA LAN Makassar yang sedang melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar guna menyelesaikan tugas akhir. Di tengah-tengah padatnya aktivitas saat ini, perkenankan saya meminta bantuan Bapak/Ibu/saudara(i) untuk dapat meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang terlampir. Penelitian ini semata-mata bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu saya berharap Bapak/Ibu/Saudara(i) dapat memberikan jawaban yang jujur dan terbuka.

Dalam penelitian ini ada beberapa alternative jawaban yang disediakan, semua jawaban benar sepanjang jawaban yang diberikan sesuai dengan keadaan, perasaan dan hasil pemikiran sendiri tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara(i) tidak akan mempengaruhi penilaian kerja di rumah sakit tempat Bapak/Ibu/Saudara(i) bekerja, serta seluruh data dan informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya.

Akhir kata, atas segala partisipasi dan ketulusan jawaban yang telah Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan, saya sangat menghargai dan mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan serta kerjasamanya.

Hormat Saya,

SHULYSTIAWATY DESY RESKY

KUESIONER PENELITIAN

Nomor Kuesioner :

Hari/Tanggal :

ANALISIS MUTU PELAYANAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PADA POLIKLINIK DI RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR

1. Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK PENGISIAN

a. Bacalah pertanyaan dengan cermat dan pilihlah jawaban yang paling mendekati keadaan yang dirasakan olen Bapak/Ibu/saudara(i) yang sesungguhnya saat ini.

b. Berilah tanda (✓) pada kolom yang Bapak/Ibu/saudara(i) pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

c. ada empat pilihan jawaban untuk kualitas pelayanan yaitu:

a) Sangat Baik = Diberi Skor 5
b) Baik = Diberi Skor 4
c) Sedang = Diberi Skor 3
d) Tidak Baik = Diberi Skor 2
e) Sangat Tidak Baik = Diberi Skor 1

Adapun empat pilihan jawaban untuk minat pemanfaatan ulang, yaitu:

a) Tidak = Diberi Skor 1
b) Ya = Diberi Skor 2

MUTU PELAYANAN

No	Pertanyaan	Penilaian/Jawaban				
	Tangibles (Bukti Fisik)	**SB**	**B**	**S**	**TB**	**STB**
1.	Kebersihan Rumah Sakit					
2.	Kebersihan Ruang Poliklinik					
3.	Penampilan Dokter Rapih dan bersih					
4.	Penampilan Perawat Rapih dan bersih					
5.	Toilet di poliklinik bersih					
6.	Lokasi parkir di Rumah Sakit					
7.	Kelengkapan dan steril peralatan yang dipakai					

No	Pertanyaan	Penilaian/Jawaban				
	Reability/Keandalan	**SB**	**B**	**S**	**TB**	**STB**
1.	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat					
2.	Petugas pelayanan yang melakukan pemeriksaan dan pengobatan yang cepat dan tepat					
3.	Dokter melakukan pemeriksaan tepat waktu					
4.	Dokter penanggung jawab pasien (DPJP) langsung yang melakukan pemeriksaan ke pasien					

No	Pertanyaan	Penilaian/Jawaban				
	Responsiveness/ketanggapan	**SB**	**B**	**S**	**TB**	**STB**
1.	Kemampuan Dokter untuk cepat tanggap menangani keluhan pasien					
2.	Kemampuan Perawat untuk cepat tanggap menangani keluhan pasien					
3.	Dokter selalu siap memberi informasi kesehatan kepada saya					
4.	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan					

No	Pertanyaan	Penilaian/Jawaban				
	Assurance/Jaminan	**SB**	**B**	**S**	**TB**	**STB**
1.	Pengetahuan dan kemampuan Dokter dalam mengdiangnosis penyakit					
2.	Keterampilan Dokter/Perawat dalam menangani pasien					
3.	Tersedianya obat yang dibutuhkan pasien					
4.	Jaminan Keamanan pelayanan dan kepercayaan pasien terhadap pelayanan					

No	Pertanyaan	Penilaian/Jawaban				
	Empaty/Empati	**SB**	**B**	**S**	**TB**	**STB**
1.	Kemudahan pasien menghubungi petugas saat ingin kontrol ke poliklinik					
2.	Memperhatikan dan mendengarkan keluhan pasien dan keluarganya					
3.	Bersikap ramah terhadap pasien pada saat memberikan pelayanan					
4.	Dokter yang menangani saya memahami keluhan yang saya rasakan dengan baik					
5.	Dokter dan Perawat yang menangani saya memberikan dukungan moril kepada saya dengan sabar demi mempercepat kesembuhan saya					
6.	Memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial					

MINAT KUNJUNGAN ULANG

No	Pertanyaan	Penilaian/Jawaban	
	Minat Pemanfaatan Ulang	**YA**	**TIDAK**
1.	Saya akan mengunjungi rumah sakit ini dimasa mendatang jika saya/keluarga saya sakit karena kualitas jasa pelayanan yang diberikan.		
2.	Saya tidak akan pindah ke rumah sakit lain karena merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.		

LAMPIRAN

MASTER TABEL
KARAKTERISTIK RESPONDEN
2023

NO	I.1	I.2	I.3	I.4	II.1	II.2	II.3	II.4	II.5	II.6	II.7	III.1	III.2	III.3	III.4	IV.1	IV.2	IV.3	IV.4	V.1	V.2	V.3	V.4	VI.1	VI.2	VI.3	VI.4	VI.5	VI.6	VII.1	VII.2
1	A	2	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	2
2	F	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	2
3	D	2	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	2
4	E	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2
5	T	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1
6	H	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2
7	ER	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2	2
8	BH	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2
9	DG	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	2
10	TJ	3	1	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2
11	TY	2	2	3	4	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	2	2
12	IA	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1
13	WE	2	2	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	2
14	TR	2	1	1	4	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2
15	NM	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	2	2
16	MB	2	1	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	2
17	NN	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	2
18	I	3	1	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	2	2
19	OL	1	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	2	2
20	EA	1	1	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2
21	WR	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	2
22	DH	3	1	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2

23	MN	4	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	2	2
24	U	2	2	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	2	2
25	L	3	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	2	2
26	PO	3	2	2	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	2	2
27	BB	2	2	1	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	2
28	SR	2	1	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2
29	SD	2	2	2	5	3	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	2	2
30	RR	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2
31	RE	4	2	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2
32	TR	1	1	6	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2
33	B	1	2	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2
34	N	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1
35	M	1	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2
36	GN	1	1	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
37	JK	2	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	2
38	SB	2	1	6	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	2	2
39	DS	2	2	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	2
40	AR	2	2	2	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	2
41	FN	1	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	2	2
42	TY	1	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	2	2
43	GJ	1	2	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	2
44	J	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	2	2
45	MW	4	1	3	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	2	2
46	SS	2	1	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	2	2
47	RY	3	1	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	2	2
48	RK	3	1	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	2	2

49	TK	2	1	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	5	3	5	3	4	4	5	3	4	5	5	2	2
50	TY	2	1	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	2	4	2	4	2	4	5	4	4	4	5	4	2	2
51	BN	2	1	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	2
52	MN	2	1	4	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4	2	2
53	CD	2	1	5	4	3	5	5	4	2	4	2	5	2	2	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	2
54	SR	3	2	4	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	2	2
55	TY	4	2	6	4	3	5	5	5	3	5	3	5	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	2	2
56	T	4	2	5	4	2	5	4	5	3	5	3	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	2	2
57	RU	3	2	3	4	2	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
58	K	3	2	3	5	3	5	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
59	BB	2	2	4	5	2	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	2	2
60	SR	2	2	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2
61	SD	2	2	3	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	2	2
62	RR	1	2	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	5	5	2	2
63	RE	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1
64	WE	1	2	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	2
65	TR	2	2	4	5	3	5	5	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	2	2
66	NM	3	2	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	2	2
67	PP	2	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2
68	PL	2	2	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	2	2
69	KP	1	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2
70	TW	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1
71	QR	2	2	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	2	2
72	AA	3	1	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	2	2
73	AND	4	2	3	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	3	4	3	2	2
74	ER	4	1	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2

75	WT	3	2	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	2
76	ER	2	1	3	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
77	T	3	2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	2
78	W	4	1	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	2
79	TT	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	2	2
80	YT	2	1	2	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	2
81	EW	3	2	1	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2
82	RK	1	1	3	5	4	4	3	5	3	5	3	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
83	HH	1	1	3	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	2
84	GH	1	1	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2
85	DH	1	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	2	2
86	HF	2	1	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2
87	HD	2	2	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	2
88	TJ	2	2	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	2	2
89	DE	2	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2
90	SY	3	2	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2	2
91	KP	3	2	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2
92	TW	3	1	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	2
93	SD	3	1	6	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
94	RR	2	1	6	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	2	2
95	RE	1	1	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2
96	WE	2	1	2	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2
97	TR	2	1	2	5	4	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2
98	NM	2	1	2	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2
99	RR	2	1	3	5	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	2
100	RE	1	1	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2

101	WE	1	2	3	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
102	TR	1	2	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
103	NM	1	2	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2
104	PP	1	2	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	2
105	RK	1	2	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	2	2
106	HH	2	2	6	5	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	2
107	GH	2	1	5	5	5	3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	2
108	DH	2	2	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2
109	SB	2	1	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	2	2
110	DS	2	1	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	2	2
111	AR	2	2	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	2	2
112	FN	3	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2
113	LK	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2
114	KI	3	1	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	2
115	YA	2	1	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	2

116	TK	3	1	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	2
117	AC	2	1	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2
118	CK	2	2	3	4	5	5	4	4	3	5	3	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2
119	AL	1	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	2	2
120	IN	1	2	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	2
121	DE	2	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2	2
122	DD	3	2	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	
123	SK	4	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2	2
124	D	4	2	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	
125	K	2	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2	2
126	L	2	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	
127	EW	2	2	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2
128	UW	2	2	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
129	BB	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2
130	SR	3	2	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2

131	SD	2	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2
132	RR	3	2	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	2	2
133	RE	2	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	2	2
134	WE	3	2	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	2	2
135	ER	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1
136	NM	3	2	2	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
137	PP	2	1	3	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2	2
138	PL	2	2	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	2
139	KP	2	1	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	2
140	TW	3	2	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	2
141	F	3	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	2
142	D	3	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2
143	E	3	1	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	2	2
144	T	3	2	2	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	2
145	H	3	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	2

146	L	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	2	2
147	AS	2	1	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	2
148	AE	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2
149	YI	2	1	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	2
150	M	2	1	1	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	2
151	MN	2	1	1	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	2	2
152	B	2	2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2
153	C	3	2	1	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	2
154	W	1	1	1	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2
155	U	1	1	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	2	2
156	T	1	1	1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	2	2
157	Y	3	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	2
158	PT	4	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	2
159	WI	2	1	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	2	2
160	K	3	1	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	2

161	ZI	3	1	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	2	2
162	TI	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	2	2
163	IL	2	2	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	2
164	HM	2	1	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	2
165	WA	2	2	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	2
166	AG	2	1	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	2	2
167	MH	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	2
168	JK	3	1	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	2	2
169	RS	3	2	2	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	2
170	ED	3	1	3	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	2	2
171	K	3	2	3	3	2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2	2
172	QU	2	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	2
173	R	1	2	3	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	2
174	TR	1	2	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	2
175	OK	3	2	3	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2	2

176	RK	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	2
177	X	1	2	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	2	2
178	Z	1	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	2	2
179	LM	3	1	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	2	2
180	FG	4	1	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	2	2
181	GH	2	1	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	2
182	IG	1	2	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	2
183	TD	4	2	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	2
184	DK	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	2
185	LD	3	2	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	2	2
186	RW	2	1	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	2	2
187	TE	1	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	2	2
188	LO	1	1	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	2
189	IC	1	2	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2
190	PE	3	1	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2

191	PA	3	1	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2
192	JM	2	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2
193	BR	2	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	2	2
194	LW	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4	2	2
195	YH	2	1	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	2	2
196	SS	1	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	2	2
197	SR	1	1	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	2	2
198	RR	1	2	1	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	5	4	5	4	2	2
199	RB	1	1	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	2	2
200	TY	2	2	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	2	2
201	II	2	1	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	2
202	AX	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2
203	YA	2	1	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	2	2
204	TK	2	1	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2
205	TM	3	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	2	2

206	UT	3	1	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2
207	OP	2	2	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	2	2
208	UI	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	2	2
209	TQ	2	2	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	2	2
210	TR	2	2	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2
211	VB	2	1	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2
212	NA	2	2	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2
213	LS	2	1	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2
214	OD	1	2	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	2
215	NN	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1
216	SY	1	2	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2
217	TR	1	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
218	UK	1	1	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2
219	IR	2	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	2
220	PW	1	1	2	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	2	2

221	KR	2	1	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2
222	LU	1	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	2	2
223	LK	2	2	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2
224	DM	1	1	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2
225	MM	2	2	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	2
226	NR	1	1	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2
227	UM	2	2	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	2	2
228	SS	2	1	2	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	2
229	SR	2	2	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	2	2
230	RE	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1
231	RB	2	2	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2	2
232	TY	2	1	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	2
233	II	1	2	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	2	2
234	AX	1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	2
235	YA	1	2	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	2

236	TK	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	2
237	FN	2	1	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
238	LK	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	2
239	KI	3	1	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	2	2
240	YA	2	2	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
241	TK	2	2	2	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	2
242	AC	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	2	2
243	CK	3	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	2
244	AL	2	1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	5	4	2	2
245	IN	1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	2	2
246	DE	3	1	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	2	2
247	DS	2	1	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	2	2
248	MK	2	1	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	2	2
249	JK	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	2	2
250	L	2	2	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	2	4	5	4	5	2	2

251	MJ	1	1	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	2	2
252	GV	1	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4	3	5	2	2
253	NN	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	1	1
254	AC	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	2	2

LAMPIRAN DOKUMEN IJIN MENELITI

Surat Ijin Meneliti Di Rumah Sakit Islam Faisal



LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR
Jl. Andi Pangerang Pettarani No. 61, Makassar 90222
Telp. (0411) 455949; Fax. (0411) 453438; Email. info@stialanmakassar.ac.id

Nomor : 0217/STIA.3.1.1/PPS.02.03
Lampiran : Proposal Penelitian
Hal : Izin Penelitian

Makassar, 26 Januari 2023

Yth. **Direktur RSI Faisal Makassar**
di
Tempat

Dengan hormat disampaikan bahwa dalam rangka penyusunan Tesis untuk menyelesaikan studi pada program pendidikan Magister Terapan Program Studi Administrasi Pembangunan Negara Politeknik STIA LAN Makassar, maka mahasiswa tersebut di bawah ini akan melakukan penelitian di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, yaitu:

Nama Mahasiswa	:	Shulystiawaty Desy Resky
NPM	:	M012021122
Program Studi	:	Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi	:	Administrasi Pelayanan Kesehatan
Judul Tesis	:	**Analisis Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya terhadap Minat Kunjungan Ulang pada Poliklinik di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar**

Sehubungan dengan hal dimaksud, dimohon kesediaan Bapak/Ibu dapat memberi izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian.

Demikian disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

An. Wakil Direktur I Bidang Akademik
Koordinator Adm. Akademik dan Kerjasama,

Erni Gonyani Ibrahim, SE., Ak., MM
NIP. 19800111 200502 2 002

Surat Ijin Telah Selesai Meneliti



RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL
Jl. A Pangerang Pettarani Telepon No. 0411 – 853364 - 871942
MAKASSAR 90222 Sulawesi Selatan
Email : rsislamfaisal@gmail.com Website :www.rsislamfaisal.com
AKREDITASI KARS KEMENKES RI. NOMOR : KARS – SERT / 310 / II / 2019
TERAKREDITASI UTAMA KARS

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor : 059 / C.9 / SKET / RSIF /V/ 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini , Manajer Umum dan SDM Rumah Sakit Islam Faisal Makassar, menerangkan bahwa :

Nama	**: SHULYSTIAWATY DESY RESKY**
Nomor Induk mahasiswa	**: M012021122**
Institusi Pendidikan	**: STIA LAN MAKASSAR**
Program Studi	**: ADMINISTRASI**

benar telah melakukan penelitian di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar , mulai tanggal 28 Januari s/d 20 Maret 2023 dalam rangka penyusunan **TESIS** dengan judul :

" ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PADA POLIKLINIK DI RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR "

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 08 Mei 2023
Penanggung jawab Diklat

Sabir, S.Kep. Ns

CC. Arsip

LAMPIRAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama lengkap : Shulystiawaty Desy Resky
2. TTL : Ujung Pandang, 18 Desember 1998
3. Alamat : Jl. Borong Raya Baru 1/16
   a. RT : 003
   b. RW : 007
   c. Kecamatan : Manggala
   d. Kabupaten : Makassar
   e. Provinsi : Sulawesi Selatan
4. No. Hp : 082154924830
5. Email : Shulystiawaty@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan
   a. SD : SD Inpres Batua II (2004-2010)
   b. SMP : SMP Negeri 23 Makassar (2010-2013)
   c. SMA : SMA Negeri 12 Makassar (2013-2016)
   d. Strata Satu : Stikes Pelamonia Makassar (2016-2020)
7. Data Pekerjaan
   a. Instansi : Rumah Sakit Islam Faisal Makassar
   b. Alamat Instansi :Jalan A.P Pettarani, Banta-Bantaeng, Kecamatan Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi-Selatan
   c. Mulai bekerja : 2022 - sekarang
8. Orang tua
   a. Nama Ayah : Kapten Inf H. Sangkala R
      Alamat : Jl. Borong Raya Baru 1/16
      Pekerjaan : TNI-AD
      No. Hp : 081342390368
   b. Nama ibu : Hj. Habiba,S.Kep.,Ners
      Alamat : Jl. Borong Raya Baru 1/16
      Pekerjaan : Perawat
      No. Hp : 081342452234