KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah, Sang Maha Pencipta dan Pengantar Alam Semesta, berkat Ridho-Nya, sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **"KUALITAS PELAYANAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RAWAT JALAN PADA POLIKLINIK DI RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR".**

Selama penyusunan tesis ini, penulis merasakan banyak kesulitan dan hambatan yang dapatkan, namun berkat bimbingan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar dan Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Dr. Wahyu Nurdiansyah N, M.Si selaku Ketua Program Magister Terapan Prodi Administrasi Pembangunan Negara dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tesis ini.

3. Kedua orang tua saya yaitu bapak “Kapten Inf H. Sangkala R” dan ibu “HJ. Habiba, S.Kep., Ns” yang mengingatkan dan mendoakan serta dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan di Politeknik STIA LAN Makassar.
4. Seluruh Staf STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan administrasi kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
5. Rekan-rekan mahasiswa Program Megister Administrasi Terapan Program Studi Administrasi Pembangunan Negara yang telah memberikan bantuan dan masukan selama perkuliahan kepada penulis.

Oleh karena itu penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya. Untuk itu penulis mengharapkan selalu ada masukan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan proposal ini ke depannya. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan dan bernilai ibadah di hadapan Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal’Alamiin.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Makassar, 14 Juli 2023

Penulis