DAFTAR PUSTAKA

Andre, Lorenza, S. (2017). "Prosedur Dokumen Pengadaan Barang Dan Jasa Pada PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat" 21 (1): 1–9.

Ayu, Sukma, dkk. (2019). "Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Pelatihan Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Di PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kota Kendari". *promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat* 9 (2): 170–77.

Dwi, S., Luh, P. (2015). "Penjabaran Good Corporate Governance (GCG) Dalam Pengadaan Barang Dan Jasa Pada PLN Bali". *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)* 4 (3): 475–84.

Evianti, Dessy. (2019). "Perancangan SOP Divisi Keuangan Dalam Menunjang Sistem Penerimaan Dan Pengeluaran Kas PT. Smartelco Solusi Tekhnologi." *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan* 7 (3): 361–68.

Gerraldi, Alief. (2020). "Sistem Informasi Manajemen Pengadaan Di Titan Jaya Abadi," 9–36.

Gunawan, Ahmad. 2017. "Implementasi Pengadaan Barang Dan Jasa Guna Memenuhi Kebutuhan Di Atas Kapal Dengan Metode Pemilihan Langsung Di Pt. Pertamina Perkapalan," 1–23.

Hafidz, Jawade, and Kharisma,. D. (2018). "*Sentralisasi Birokrasi Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah"*. Sinar Grafika.

Jaedun, Amat. (2011). "Oleh : Amat Jaedun." *Metodologi Penelitian Eksperimen*, 0–12.

Neneng,. M. (2016). "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Media Administrasi* 7 (1): 78–90.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2008. "Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur." *Permenpan Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan* 6 (11): 1–63.

Mulya, prima, adhi. (2022). "Perancangan Standar Operasional Prosedur (Sop) Penyusunan Laporan Keuangan Pada Daily Coffe Premium Roasted Beans," 1–23.

Mulyadi, T. (2022). "Analisis Penerapan PSAK 72 Terkait Pengakuan Pendapatan Kontrak Dengan Pelanggan Pada PT PLN (Persero) Kota Lhokseumawe." *Jurnal Sistem Informasi, Akuntansi Dan Manajemen* 2 (1): 195–203.

Pemekas, Meki. (2021). *"Pelayanan Prima*". Klaten: Penerbit Lakisha.

P. Rajagukguk, B. Haryono, H. Hardani, dkk. (2022). "Sistem Pengadaan Barang Dan Jasa Pada Satuan Pembekalan Dan Angkutan Markas Besar TNI Angkatan Darat Dengan Metode Penunjukan Langsung" 2 (2): 36–44.

Rianti, Elis and Widyani, Dwi. (2021). "Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pelaporan Pajak Dan Laporan Keuangan Serta Penerapan Protokol Kesehatan Covid-19 Pada Pt. Dharma Putra Yustitia" 01 (1): 1–6.

Rifka, R. N. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Depok: Nauli Media.

Sanoto, Herry. (2020). “Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi.” *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan* 10 (3): 263–68.

Santikaaristi. (2022). “Holding PLN Dengan 4 Sub-Holding Baru Diumumkan Menteri BUMN, Makin Lincah Jadi Perusahaan Energi Berbasis Teknologi Menyambut Masa Depan.”

S. Kristanto, I. Rahyuda, I. Riana. (2014). “E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana 2014 Program Pascasarjana Universitas Udayana , Bali - Indonesia” 03 (06).

Silvia, Febi. (2017). “Pelayanan Prima Dan Kepuasan Pelanggan Di Kantor.” *Pelayanan Prima Dan Kepuasan Pelanggan Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (Kppn) Makassar Ii*, 1–12.

Veranita, Mira, and Hani Hatimatunnisani. (2021). “Kualitas Pelayanan Publik Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan PT PLN (Persero) Rayon Bandung Selatan.” *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)* 5 (1): 249–59.

Wahongan, Engel, Lucky Dotulong, and Regina Saerang. (2021). “Pengaruh SOP Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* Volume 9 N (3): 41–51.

Windatiningsih, Desi. (2019). “Uji Validasi Data Debit Untuk Deteksi Penyimpangan Data Studi Kasus: Das Citarum Hulu.” *Jurnal Sumber Daya Air* 15 (2): 121–36.