DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **vi**

ABSTRAK ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 9

B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 20

C. Kerangka Pikir 22

BAB III METODE PENELITIAN **25**

A. Prosedur Penelitian 25

B. Desain Data Penelitian 26

BAB IV HASIL PENELITIAN **30**

A. Deskripsi Lokus 30

B. Tahapan Penyusunan Standar Operasional Prosedur 33

BAB V *OUTPUT* PENELITIAN **47**

DAFTAR PUSTAKA **66**

LAMPIRAN **68**