KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji Syukur atas ke hadirat Allah SWT Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Promosi Layanan Teman Bus Menggunakan Model *The Flower of Service*".**

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis. Tanpa bantuan dari beberapa pihak, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih kami tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Nuraeni Sayuti, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Ibu Dra. Gina Lucita, MBA selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
4. Ibu Andi Wa Ode Suastina, SE., M.Si selaku Penasehat Akademik yang membantu memberikan saran terkait pemilihan judul skripsi.
5. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini, serta tenaga pendukung lainnya.
6. Ibu Tina selaku narasumber yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data awal pada proposal penelitian ini.

7. Bapak Azis dan Ibu Suhartini selaku kedua orang tua penulis serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan secara jasmani dan rohani, sehingga penulis bersemangat dan mampu menyelesaikan proposal penelitian ini.
8. Dewi Ayu Larasati Aryanto yang selalu memberikan semangat serta membantu dan mendukung dalam penyusunan penelitian sampai terselesaikan.
9. Tempat inspirasi penulis yaitu Ruang Halu sebagai wadah dalam penyusunan skripsi ini.
10. Serta segenap pihak yang turut membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Skripsi ini telah diselesaikan dengan cara yang baik. Namun penulis sadar bahwa hasil skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sudah membantu menyelesaikan. Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan pada skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan pembaca.

Makassar, Oktober 2023

Penulis