L A M P I R A N

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aidil

Jabatan : Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk

Hari / Tanggal : Jum'at 06 Oktober 2023

Pukul : 13.50 Wita

Daftar Pertanyaan :

1. *Informing:* Metode promosi, apa saja yang sebelumnya yang digunakan oleh PT.Telkom Indonesia Tbk untuk mempromosikan Sooltan Pay? dan menurut anda bentuk strategi promosi apa saja yang lebih tepat, apakah berupa vidio promosi atau berupa foto promosi?
2. *Persuading*: Apakah PT. Telkom Indonesia Tbk sangat memanfaatkan media sosial untuk mempromosikan Sooltan Pay? dan bagaimana manfaat Sooltan Pay yang diberikan kepada penggunanya, sehingga sangat tepat untuk di promosikan
3. *Reminding*: Menurut anda, media sosial apa saja yang lebih tepat untuk mempromosikan Sooltan Pay?

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Tidak Memiliki Sooltan Pay dan Tidak Memiliki Usaha

Daftar Pertanyaan:

Informing

1. Bagaimana tanggapan anda dalam pembayaran metode Qris dan apakah anda mengetahui aplikasi Sooltan Pay? Kemudian bagaimana anda mengetahui aplikasi Qris tersebut?

2. Apakah anda pengguna Qris selain aplikasi Sooltan Pay?
3. Bagaimana menurut anda, apakah ada manfaat penggunaan aplikasi Qris?

Persuading

1. Menurut anda, apakah sangat cocok dipasarkan Qris Khususnya Sooltan Pay yang penggunaannya sama dengan aplikasi Qris lainnya? Dan melalui dengan cara apa?
2. Jika diperlukan untuk memasarkan aplikasi Qris Khususnya Sooltan Pay, maka bisnis apa yang cocok digunakan aplikasi tersebut?
3. Apakah anda memiliki bisnis? Dan apakah anda menggunakan Qris untuk bisnis anda?

Remending

1. Apa yang membuat anda tidak menggunakan menggunakan Qris baik Sooltan Pay ataupun aplikasi lainnya?
2. Apakah anda pernah melihat pembayaran metode Qris dengan menggunakan aplikasi apa?
3. Jika anda pengguna Qris baik aplikasi Sooltan Pay maupun aplikasi lainnya, melihat sekarang ini ada banyak beberapa kasus yang terjadi dalam pembayaran Qris, bagaimana tanggapan anda terkait kejadian ini?

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Tidak Memiliki Sooltan Pay Tetapi Memiliki Usaha

Daftar pertanyaan:

Informing

4. Apakah anda pengguna Qris selain aplikasi Sooltan Pay?
5. Bagaimana menurut anda, apakah ada manfaat penggunaan aplikasi Qris?

Persuading

4. Menurut anda, apakah sangat cocok dipasarkan Qris Khususnya Sooltan Pay yang penggunaannya sama dengan aplikasi Qris lainnya? Dan melalui dengan cara apa?
5. Jika diperlukan untuk memasarkan aplikasi Qris Khususnya Sooltan Pay, maka bisnis apa yang cocok digunakan aplikasi tersebut?
6. Apakah anda memiliki bisnis? Dan apakah anda menggunakan Qris untuk bisnis anda?

Remending

4. Apa yang membuat anda tidak menggunakan menggunakan Qris baik Sooltan Pay ataupun aplikasi lainnya?
5. Apakah anda pernah melihat pembayaran metode Qris dengan menggunakan aplikasi apa?
6. Jika anda pengguna Qris baik aplikasi Sooltan Pay maupun aplikasi lainnya, melihat sekarang ini ada banyak beberapa kasus yang terjadi dalam pembayaran Qris, bagaimana tanggapan anda terkait kejadian ini?

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Tidak Memiliki Sooltan Pay Tetapi Memiliki Usaha

Daftar pertanyaan:

Informing

1. Bagaimana tanggapan anda dalam pembayaran metode Qris dan apakah anda mengetahui aplikasi Sooltan Pay? Kemudian bagaimana anda mengetahui aplikasi Qris tersebut?
2. Apakah anda pengguna Qris selain aplikasi Sooltan Pay?
3. Bagaimana menurut anda, apakah ada manfaat penggunaan aplikasi Qris?

Persuading

1. Menurut anda, apakah sangat cocok dipasarkan Qris Khususnya Sooltan Pay yang penggunaannya sama dengan aplikasi Qris lainnya? Dan melalui dengan cara apa?
2. Jika diperlukan untuk memasarkan aplikasi Qris Khususnya Sooltan Pay, maka bisnis apa yang cocok digunakan aplikasi tersebut?
3. Bisnis yang sedang anda jalankan ini, sudah berapa lama? Dan apakah bisnis anda menggunakan metode pembayaran Qris?
4. Mengapa anda tidak menggunakan metode pembayaran Qris pada bisnis anda, alasannya?

Remending

1. Melihat metode pembayaran Qris sudah banyak menggunakan usaha UMKM walaupun bukan aplikasi Sooltan Pay, apakah anda tidak ingin merubah sistem pembayaran tersebut?
2. Apakah anda tidak ingin menggunakan aplikasi Qris khususnya Sooltan Pay, karena aplikasi Sooltan Pay bukan hanya untuk pengusaha melainkan setiap individu pun juga bisa?
3. Jika anda ingin menggunakan Qris baik aplikasi Sooltan Pay maupun aplikasi lainnya, melihat sekarang ini ada banyak beberapa kasus yang

terjadi dalam pembayaran Qris, bagaimana tanggapan anda terkait kejadian ini?

Yang bertanda tangan di bawah ini

Memiliki Sooltan Pay Tetapi Tidak Memiliki Usaha

Daftar pertanyaan:

Informing

1. Bagaimana tanggapan anda dalam pembayaran metode Qris dan apakah anda mengetahui aplikasi Sooltan Pay? Kemudian bagaimana anda mengetahui aplikasi Qris tersebut?
2. Apakah anda pengguna Qris Sooltan Pay?
3. Bagaimana menurut anda, apakah ada manfaat penggunaan aplikasi Qris Sooltan Pay?

Persuading

1. Menurut anda, apakah sangat cocok dipasarkan Qris Sooltan Pay? Dan melalui dengan cara apa?
2. Jika diperlukan untuk memasarkan aplikasi Qris Khususnya Sooltan Pay, maka bisnis apa yang cocok digunakan aplikasi tersebut?
3. Apakah anda memiliki bisnis?
4. Apa alasan anda, mengapa ingin menggunakan Qris Sooltan Pay? Mohon dijelaskan?

Remending

1. Selain alasan anda untuk menggunakan Qris Sooltan Pay, jadi apa menjadi daya tarik Qris Sooltan Pay? Mohon dijelaskan?

2. Apakah anda tidak takut Jika anda ingin menggunakan Qris Sooltan Pay, karena melihat sekarang ini ada banyak beberapa kasus yang terjadi dalam pembayaran Qris, bagaimana tanggapan anda terkait kejadian ini?
3. Apakah penggunaan Qris Sooltan Pay sangat mudah dan cepat atau malah sebaliknya?

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Memiliki Sooltan Pay dan Memiliki Usaha

Daftar pertanyaan:

Informing

1. Bagaimana tanggapan anda dalam pembayaran metode Qris dan apakah anda mengetahui aplikasi Sooltan Pay? Kemudian bagaimana anda mengetahui aplikasi Qris tersebut?
2. Bagaimana menurut anda, apakah ada manfaat penggunaan aplikasi Qris Sooltan Pay? Dan apakah anda pengguna Qris Sooltan Pay?

Persuading

1. Menurut anda, apakah sangat cocok bisnis anda menggunakan Qris Sooltan Pay?

   tetap menggunakan metode pembayaran Qris Sooltan Pay.
2. Sudah berapa lama anda berbisnis? Dan sudah berapa lama anda menggunakan pembayaran metode Qris Sooltan Pay?
3. Apakah sangat bermanfaat Qris Sooltan Pay untk bisnis anda?

Reminding

1. Selain alasan anda tertarik untuk menggunakan Qris Sooltan Pay, jadi apa menjadi daya tarik Qris Sooltan Pay? Mohon dijelaskan?

   bisnis warkop yang menggunakan cara konvesional pembayarannya

2. Apakah anda tidak takut Jika anda ingin menggunakan Qris Sooltan Pay, karena melihat sekarang ini ada banyak beberapa kasus yang terjadi dalam pembayaran Qris, bagaimana tanggapan anda terkait kejadian ini?
3. Apakah penggunaan Qris Sooltan Pay sangat mudah dan cepat atau malah sebaliknya?

Lampiran 2 Dokumentasi



















Lampiran 3 Surat Melaksanakan Penelitian

Telkom Indonesia

Nomor : Tel.49/PD.000/R7W-7A510000/2023

Makassar, 08 November 2023

Kepada YTH.
Politeknik STIA LAN Makassar
Jl. A.P Pettarani No. 61
Makassar

Lampiran : 1 (satu) file
Perihal : **Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Skripsi**

Bersama ini kami atas nama PT. Telkom Witel Makassar, menerangkan bahwa :

Nama	: Annisa Nur Iftitah
NPM	: S022019034
Prodi / Jurusan	: Administrasi Bisnis Sektor Publik – 2019
Instansi	: Politeknik STIA LAN Makassar
Judul Skripsi	: **"Strategi Promosi Sooltan Pay PT. Telkom Indonesia, Tbk"**

Menyatakan bahwa pada hari Kamis tanggal 7 September 2023 yang bertempat di PT. Telkom Witel Makassar Jl. Balaikota No. 5 Makassar. Mahasiswi tersebut diatas telah melakukan Penelitian pada unit Bisnis Service untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Seli Rambe
ASMAN BS TERITORY SALES

KANTOR WITEL SULSEL
PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Jl. Balaikota No. 5 Makassar
Telp. (0411)

Lampiran 4 Surat Melaksanakan Penelitian

Telkom Indonesia

Nomor : Tel.49/PD.000/R7W-7A510000/2023

Makassar, 08 November 2023

Kepada YTH.
Politeknik STIA LAN Makassar
Jl. A.P Pettarani No. 61
Makassar

Lampiran : 1 (satu) file
Perihal : **Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Skripsi**

Bersama ini kami atas nama PT. Telkom Witel Makassar, menerangkan bahwa :

Nama	: Annisa Nur Iftitah
NPM	: S022019034
Prodi / Jurusan	: Administrasi Bisnis Sektor Publik – 2019
Instansi	: Politeknik STIA LAN Makassar
Judul Skripsi	: **"Strategi Promosi Sooltan Pay PT. Telkom Indonesia, Tbk"**

Menyatakan bahwa pada hari Kamis tanggal 7 September 2023 yang bertempat di PT. Telkom Witel Makassar Jl. Balaikota No. 5 Makassar. Mahasiswi tersebut diatas telah melakukan Penelitian pada unit Bisnis Service untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Seli Rambe
ASMAN BS TERITORY SALES

KANTOR WITEL SULSEL
PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Jl. Balaikota No. 5 Makassar
Telp. (0411)

Lampiran 5 Surat Keterangan Presentasi

Telkom Indonesia

Nomor : Tel.50/PD.000/R7W-7A510000/2023

Makassar, 08 November 2023

Kepada YTH.
Politeknik STIA LAN Makassar
Jl. A.P Pettarani No. 61
Makassar

Lampiran : 1 (satu) file
Perihal : **Surat Keterangan Telah Melakukan Presentasi Skripsi**

Bersama ini kami atas nama PT. Telkom Witel Makassar, menerangkan bahwa :

Nama	: Annisa Nur Iftitah
NPM	: S022019034
Prodi / Jurusan	: Administrasi Bisnis Sektor Publik – 2019
Instansi	: Politeknik STIA LAN Makassar
Judul Skripsi	: **"Strategi Promosi Sooltan Pay PT. Telkom Indonesia, Tbk"**

Menyatakan bahwa pada hari Kamis tanggal 7 September 2023 yang bertempat di PT. Telkom Witel Makassar Jl. Balaikota No. 5 Makassar. Mahasiswi tersebut diatas telah melakukan presentasi Penelitian Skripsi pada unit Bisnis Service untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Seli Rambe
ASMAN BS TERITORY SALES

KANTOR WITEL SULSEL
PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Jl. Balaikota No. 5 Makassar
Telp. (0411) 3630666

BIODATA MAHASISWA



A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap	: Annisa Nur Iftitah
N P M	: S022019034
Program Studi	: Administrasi Bisnis Sektor Publik
Tempat Tanggal Lahir	: Makassar, 16 Agustus 2000
Jenis Kelamin	: Perempuan
Ibu Kandung	: Syarifa Faida, S.H.
Agama	: Islam
Alamat Rumah	: Muh. Tahir Kumala Permai Perum. Grand Property
Email	: annisanuriftitah5@gmail.com
No. Telepon / HP	: 0887 5013 237
Pekerjaan (Instansi)	: Politeknik STIA LAN Makassar
Alamat Instansi	: Jl. A. P Pettarani No 61, Bua Kana, Kec. Rappocini

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar	: SD Inpres Negeri	**Lulus Tahun**	2012
SLTP	: SMPN 18 Makassar	**Lulus Tahun**	2015
SLTA	: SMAN 13 Makassar	**Lulus Tahun**	2018