SKRIPSI

INOVASI LAYANAN PEMBERITAHUAN PEMBAYARAN TAGIHAN LISTRIK *PASCABAYAR* MELALUI *WHATSAPP BROADCAST* PADA PT PLN (PERSERO) ULP MATTOANGING

Natalia Ham
S022019013

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR
MAKASSAR
2023