S K R I P S I

PENGESAHAN

INOVASI LAYANAN PEMBERITAHUAN PEMBAYARAN TAGIHAN LISTRIK PASCABAYAR MELALUI WHATASAPP BROADCAST PADA PT PLN (PERSERO) ULP MATTOANGING

Disusun dan Diajukan Oleh

NATALIA HAM

Nomor Pokok Mahasiswa : S022019013

Telah Dipertahankan pada 25 Juli 2023

dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,

Sandy, S.E., M.Si.
Pembimbing

Mengetahui,

Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

Dr. Sulaeman Fattah, M.Si
NIP. 19670601 199402 1 002

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR