KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya dengan judul **"Video Promosi Berbasis *Electronic Word of Mouth* melalui Instagram pada Mie Ayam Perintis"**.

Pada kesempatan kali ini, penulis mempersembahkan skripsi karya dan gelar ini kepada kedua orang tua tersayang Alm. Bapak Katimin dan Ibu Suhartini yang tanpa henti memberikan dukungan doa batin maupun lahiriah serta dukungan material dan moril, sehingga penulis bersemangat dan mampu menyelesaikan skripsi karya ini. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Murtafia, S.E.I., M.M selaku pembimbing atas segala bimbingan, perhatian, kesabaran serta ketelitian dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis hingga terselesainya skripsi karya ini.

Tanpa bantuan dari beberapa pihak, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi karya ini. Ucapan terima kasih kami tunjukkan kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Nuraeni Sayuti, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Ibu Erni Cahyani Ibrahim, S.E, Ak., M.M selaku Penasihat Akademik sekaligus Sekretaris Penguji yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang

telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini, serta tenaga pendukung lainnya.

5. Kak M. Irwan, Kak Najib, Kak Erni dan seluruh konsumen selaku narasumber yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data pada skripsi karya ini.
6. Kerabat penulis Andi Ahmad Israr yang selalu mengarahkan, memotivasi, dan mendukung serta membantu dalam penyusunan skripsi karya ini hingga terselesaikan
7. Teman penulis Gabriel Benigno Paniola Patu, Alysa Fadillah Ramadhani, Nurul Fadilah, Aulia Saharuddin yang selalu menyempatkan membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi karya ini sampai terselesaikan.
8. Serta seluruh rekan-rekan mahasiswa kelas ABSP A 2019 Politeknik STIA LAN Makassar yang turut mendukung dalam penyusunan skripsi karya ini.

Skripsi karya ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sudah membantu menyelesaikan. Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu pada penyusunan skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan pembaca.

Makassar, Juni 2023

Penulis