KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena ata berkat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tahapan akhir ini untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik dengan menulis sebuah skripsi karya yang berjudul **"PENINGKATAN MUTU PELAYANAN MELALUI PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PUSKESMAS BINAMU KOTA KABUPATEN JENEPONTO".**

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang besar ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas semua pihak yang telah memberikan petunjuk dan dukungan dan bimbingannya yang telah penulis terima selama proses penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Terkhusus kepada kedua orang tua saya yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan perkuliahan dari awal hingga akhir berkat beliau penulis tidak sampai titik ini dan juga terima kasih atas supportnya dan dukungannya dalam penulisan skripsi ini
2. Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
3. Ibu Nuraeni Sayuti,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Makassar
4. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory,S.MB.,M.M selaku Penasehat akademik saya dan juga selaku pembimbing skripsi yang telah mencurahkan nasehat dan perhatiannya dan juga motivasinya serta arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Wahyu Nurdiansyah Nurdin S.Sos.,M.Si selaku penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberikan saran untuk penulis hingga menyempurnakan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh staf pengajar/dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan
7. Terima kasih untuk sahabat dari Pakondo yang selalu memberikan dukungan, dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan
8. Teman-teman seperjuangan ABSP B Angkatan 2019 dan Eternity yang telah memberikan dorongan, saran dan kritikan yang membantu dalam penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada pihak Puskesmas Binamu Kota yang selalu memberikan ruang untuk mendapatkan data dan informasinya
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Hanya doa dan ucapan syukur sebesar-besar yang penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak,Ibu,Saudara, Sahabat dan teman-teman sekalian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat sekaligus berdampak bagi banyak pihak.

Makassar, 4 Juli 2023

Miftahul Bariq Rachman