DAFTAR PUSTAKA

Andhini, Nisa Fitri. 2017. “Penelitian Dasar Dan Penelitian Terapan.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 1689–99.

Andrean, Lovata. 2022. “Apa Pengertian Transaksi Menurut Para Ahli Paling Lengkap.” 2022. https://www.rancakmedia.com/finance/33894/apa-pengertian-transaksi/#gsc.tab=0.

Ardiana, Reni. 2022. “Workshop ‘Penelitian Kualitatif’ Sebagai Pembekalan Mahasiswa Semester Akhir Untuk Menyelesaikan Skripsi” 4 (11): 177–84.

Burton, Robert A. 2021. “Nina.” *Cambridge Quarterly of Healthcare Ethics* 30 (4): 710–11. https://doi.org/10.1017/S0963180121000190.

Evianti, Dessy. 2019. “Perancangan SOP Divisi Keuangan Dalam Menunjang Sistem Penerimaan Dan Pengeluaran Kas PT. Smartelco Solusi Tekhnologi.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan* 7 (3): 361–68. https://doi.org/10.37641/jiakes.v7i3.282.

Gustiani, Rya. 2021. “Analisis Penerapan E-Faktur.” *JIMA Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi* 1 (3): 199–212. https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jima/article/view/53.

Hidayat, Aris, Niken Herawati, and Yennis G Lumban Batu. 2021. “Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Cibinong.” *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial* 6 (4): 1. https://doi.org/10.58487/akrabjuara.v6i4.1586.

Joesyiana, Kiki. 2018. “Penerapan Metode Pembelajaran Observasi Lapangan (Outdor Study) Pada Mata Kuliah Manajemen Operasional (Survey Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Semester III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Beserta Persada Bunda).” *PeKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi Akuntansi FKIP UIR* 6 (2): 90–103. https://journal.uir.ac.id/index.php/Peka/article/download/2740/1520/.

Marlina, Lina. 2018. “Bab Ii Landasan Teori.” *Journal of Chemical Information and Modeling*, no. Risdiansyah 2017: 7–19. https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/215072/File-10_Bab-II-Landasan-Teori.pdf.

Muhaling, Anjas Rovian, Indrie D. Palandeng, and Jacky S. B. Sumarauw. 2021. “Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Layanan Pada Pt. Taspen (Pesero) Cabang Manado.” *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 9 (4): 572–81. https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/36411.

Nabelah, Kiky Yulainda. 2019. “Pembuatan Standar Oprasional Prosedur (SOP) Surat Masuk Pada PT Sucofindo (Pesero) Cabang Surabaya.” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya. file:///C:/Users/Ny 07/Documents/file skrp - JURNAL PROPOSAL/16390150009-2019-STIKOMSURABAYA - penelitian terdahulu 2.pdf.

Natha, Fharien Yulanni, and Eny Sri Haryati. 2023. “Kajian Pengamanan Penerbangan Pada Unit Aviation Security (Avsec) Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak , Kalimantan Barat.” *JURNAL ILMIAH DAN KARYA MAHASISWA (JIKMA)* 1 (2): 97–111. file:///C:/Users/Ny 07/Documents/jurna purnamasari.pdf.

Ramadani, and Sepria Karina. 2021. “Evaluasi Standar Operasional Prosedur Penjualan Rumah Pangan Kita (RPK) Perum Bulog Subdivre Surabaya Utara.” *ARTIKEL ILMIAH*, no. February: 6.

Suhartono, Suhartono, Eka Putri Nur Azizah, Lukman Hakim, and Hartanti Hartanti. 2019. “Hubungan Pelayanan Prima Dengan Kepuasan Pelanggan Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Pada Stasiun Pasar Senen (Studi Kasus: Ka Progo Pasar Senen-Lempuyangan Kelas Ekonomi).” *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik* 5 (3): 262–73. https://doi.org/10.26618/kjap.v5i3.2574.