

**SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI**  
**PADA KANTOR KELURAHAN PADAIDI KECAMATAN**  
**MATTIRO BULU KABUPATEN PINRANG**



**Disusun Oleh :**

**SITTI RAHMAWATI**

**Nomor Pokok Mahasiswa : 2009.132.00.0137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMBANGUNAN DAERAH**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI**  
**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**  
**MAKASSAR**  
**2012**

**SKRIPSI**  
**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PADA KANTOR  
KELURAHAN PADDAIDI KECAMATAN MATTIRO BULU  
KABUPATEN PINRANG**

Disusun dan Diajukan Oleh

**SITTI RAHMAWATI**

Nomor Pokok Mahasiswa : 2009.132.00.0137

Telah Dipertahankan Di Depan Panitia Ujian Skripsi

Pada Tanggal 1 Juni 2012

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,



**Nuraeni Sayuti, SE., M. Si**  
Pembimbing

Mengetahui,

Ketua STIA LAN Makassar



**Prof. Dr. Makmur, M. Si**  
NIP. 19551209 198103 1 001

## SKRIPSI

### HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**JUDUL** : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PADA KANTOR  
KELURAHAN PADAIDDI KECAMATAN MATTIRO BULU KABUPATEN  
PINRANG.

Pada hari ini, Jumat, 1 Juni 2012 telah dilaksanakan Ujian Skripsi Mahasiswa atas nama **SITTI RAHMAWATI** dengan Nomor Pokok 2009.132.00.0137

Telah menyempurnakan skripsi sesuai saran dan rekomendasi Tim Penguji, jika setiap anggota penguji menanda tangani persetujuan di bawah ini :


Ketua Tim : Prof. Dr. Makmur, M. Si



Sekretaris : Ahsan Anwar, SE., M. Si



Anggota : Nuraeni Sayuti, SE., M. Si




## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya:

1. Karya Tulis saya berupa SKRIPSI, saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik SARJANA (S1) di STIA LAN Makassar, merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan oleh siapapun juga maupun pada perguruan tinggi lainnya.
2. Adapun pada karya tulis saya, terdapat tulisan yang saya kutip dan jelas disebutkan nama pengarang serta tercantum dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ataupun ketidak benaran maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Makassar, ..... 1 Juni 2012 .....

Yang Menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
002B3AAF716895373  
6000  
DJP  
Sitti Rahmawati  
.....  
NPM. 2009.132.00.0137