

INTISARI

SITTI RAHMAWATI : 2009.132.00.0137

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN PADDAIDI KECAMATAN MATTIRO BULU KABUPATEN PINRANG

Skripsi ,xi hlm 77 hlm

Pembimbing : NURAENI SAYUTI,SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan pegawai pada kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu kabupaten Pinrang. Untuk itu, pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah kualitas pelayanan pegawai pada kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu kabupaten Pinrang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan penyebaran angket/kuesioner, wawancara, telaah dokumen dan observasi, sedangkan teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan pegawai pada kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang kurang baik dan belum optimal. Adapun faktor penyebab belum optimalnya pelayanan pegawai pada kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang tersebut adalah terbatasnya sarana dan prasarana pada kantor tersebut dan sumber daya manusia yang masih kurang. Selain itu tidak adanya kepastian biaya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat juga menjadi faktor penyebab terhambatnya pelayanan pegawai pada kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang.

