

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji hanya bagi Allah, Tuhan seluruh alam bagi Zat yang Maha terpuji Yang Karena Atas Kebesarannya dan pertolongan yang diberikan akhirnya dapat diselesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya Penulisan skripsi ini yang berjudul “ Analisis Kualitas Pelayanan Pegawai Pada Kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang, telah dapat diselesaikan sebagai upaya memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) Makassar. Tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak sehingga hambatan dan rintangan yang penulis hadapi terutama karena keterbatasan-keterbatasan yang penulis miliki dapat diatasi.

Untuk itu melalui pengantar dari skripsi ini ijin saya berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Makmur, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) Makassar.
2. Ibu Nuraeni Sayuti, SE., M.Si , selaku Pembimbing penulis yang telah memberikan waktunya memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak A.Paweddai, S.Sos, selaku kepala pemerintahan Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang yang telah memberikan motivasi serta ijin belajar kepada penulis, serta seluruh pegawai di kantor Kelurahan Padaidi Kecamatan Mattiro Bulu yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data dalam rangka penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen di STIA LAN Makassar terima kasih atas pengetahuan yang disampaikan kepada penulis selama berada dikampus, baik didalam ruangan maupun diskusi-diskusi diluar ruangan, tidak lupa juga terima kasih buat para Staf Akademik, terima kasih untuk keramahan dan kecepatannya dalam hal pengurusan berkas-berkas kami.
5. Seluruh rekan-rekan dan sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuannya, baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya teristimewa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orangtua penulis, atas seluruh doa inspirasi, dan dukungannya kepada penulis.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan orang sekitar kita. Serta dapat berguna bagi upaya pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya, dan khususnya ilmu administrasi Negara.

Semoga Allah Subhanahu Wataala senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua, amin.

*Wallah a'lam bishshowab*

Pinrang Mei 2012

Penulis

SITTI RAHMAWATI