

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Responden :

Pekerjaan :

Pedoman wawancara ini tidak ada hubungannya dengan penilaian kinerja bapak/Ibu, akan tetapi hanya membantu kami dalam melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian Studi Strata Satu (S1). Untuk itu kami meminta Bapak / Ibu membantu kami dengan suka rela memberikan jawaban sejujur-jujurnya dan sesuai dengan kondisi kerja yang ada.

PERENCANAAN

1. Bagaimana proses perencanaan/pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasinrang Kabupaten Pinrang ditinjau dari cara mengantisipasi perubahan dan menyeimbangkan perubahan ?

PENGORGANISASIAN

2. Bagaimana proses pengorganisasian pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasinrang Kabupaten Pinrang ditinjau dari perumusan tujuan dan pendelegasian tugas dan wewenang?

PERGERAKAN/PELAKSANAAN

3. Bagaimana proses pergerakan/pelaksanaan pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasinrang Kabupaten Pinrang ditinjau dari metode kerja dan peraturan-peraturan?

PENGAWASAN

4. Bagaimana proses pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasinrang Kabupaten Pinrang ditinjau dari ketertiban aturan dan pengelolaan uang dan barang?

PEDOMAN OBSERVASI

1. Mengamati bagaimana proses perencanaan pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasirang Kabupaten Pinrang
2. Mengamati bagaimana proses pengorganisasian pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasirang Kabupaten Pinrang.
3. Mengamati bagaimana proses pergerakan/pelaksanaan pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasirang Kabupaten Pinrang.
4. Mengamati bagaimana proses pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan pada RSUD Lasirang Kabupaten Pinrang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Pemurah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengelolaan Retribusi Pelayanan Kesehatan Poliklinik Kandungan dan Kebidanan pada RSUD Lasinrang Kabupaten Pinrang**”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen pembangunan daerah Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara. Disadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan jika dilihat dari kaidah keilmuan. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dari penulis, namun karena upaya yang tiada mengenal lelah serta bantuan dari berbagai pihak terutama dari pembimbing penulis yang senantiasa memberikan arahan-arahan dan petunjuk-petunjuk, maka skripsi ini dapat terwujud dalam bentuk yang sangat sederhana.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada bapak dosen pembimbing **AHSAN ANWAR, S.E, M.Si**. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda **WAHYUDI, S.Kom** dan Bunda **Hj. HAYATI MALLE, S.Sos** serta seluruh keluarga yang selama ini memberikan segala bantuannya baik itu berupa materi maupun spiritual. Serta tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. MAKMUR, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, Lembaga Administrasi Negara Makassar.
2. Bapak Prof. AMIR IMBARUDDIN, MDA., Ph.D, selaku Pembantu Ketua I Bidang Akademik pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
3. Bapak Drs. WAHIDIN, M.Si selaku Pembantu Ketua II Bidang Administrasi Umum pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
4. Bapak Prof. Dr. MUHAMMAD BASRI, M.Si selaku Pembantu Ketua III Bidang Kemahasiswaan pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. IbuDirektur Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinrang drg. Hj. St. HASNAH SYAM, MARSyang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kepada suami yang tercinta AHMAD KADAFI SYARIF yang selama ini telah memberikan segala dukungan dan bantuan baik itu berupa material maupun spiritual.
8. Kepada teman-teman :Balyana, Gazali, Fikar, A. Ela, Farida, Rini, Arnol, Ilham dan semua teman yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dijadikan amal ibadah oleh Allah SWT serta mendapatkan pahala yang setimpal dari-Nya, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Makassar, November 2013

Penulis

IRAWATI

INTISARI

IRAWATI. 2010. 232. 00. 0281

ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN KESEHATAN POLIKLINIK KANDUNGAN DAN KEBIDANAN PADA RSU LASINRANG KABUPATEN PINRANG

Skripsi, 78 hlm

Pembimbing : AHSAN ANWAR, S.E, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan retribusi pelayanan kesehatan poliklinik kandungan dan kebidanan RSU Lasinrang Kabupaten Pinrang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara dan observasi sedangkan teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Pengambilan data dilakukan mulai tanggal 10 Mei sampai 24 Juni 2013.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perencanaan retribusi pelayanan kesehatan yang diterapkan pada RSU Lasinrang Kabupaten Pinrang sudah berjalan dengan baik, dimana perencanaan merupakan hal penting dalam pengantisipasi perubahan dengan perencanaan kebijakan yang baru dengan kebijakan yang lama pada retribusi pelayanan kesehatan poli kandungan dan kebidanan bisa berjalan beriringan dan tidak menjadi hal yang canggung untuk dijalankan. Pengorganisasian pada RSU Lasinrang Kabupaten Pinrang utamanya adalah untuk menyusun kebijakan retribusi pelayanan kesehatan guna tercapainya kelancaran untuk mencapai sasaran, tujuan, misi dan visi yang diinginkan pada poli kandungan dan kebidanan pada khususnya. Pergerakan/pelaksanaan kegiatan pada RSU Lasinrang Kabupaten Pinrang menggunakan dana yang bersumber dari dana rutin dan dana proyek pembangunan. Pengawasan pada RSU Lasinrang Kabupaten Pinrang mengatur apakah kegiatan sesuai dengan persyaratan-persyaratan yang ditentukan dalam rencana. Untuk menjalankan fungsi pengawasan dan pengendalian intern RSUD Lasinrang Pinrang di dalam pelaksanaan anggaran tersebut dilaksanakan melalui monitoring tidak langsung yaitu melalui pertemuan evaluasi dan monitoring yang juga dilaksanakan secara berkala (bulanan, triwulan dan tahunan) di samping itu juga diadakan peninjauan langsung ke lokasi-lokasi pelaksanaan kegiatan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : IRAWATI
Tempat tanggal lahir : Pinrang, 26 April 1991
Jenis Kelamin : Perempuan
Status Perkawinan : Kawin
Agama : Islam
Alamat Rumah : BTN Sekkang Mas
No. Telepon / HP : 085 342 058 839

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Pinrang
SLTP : PPM Rahmatul Asri Enrekang
SLTA : SMA Negeri 2 Pinrang

C. RIWAYAT PEKERJAAN : Staf RSUD Lasirang Pinrang



Keterangan :

Gedung untuk pelayanan dan perawatan Rumah Sakit Umum Lasinrang Pinrang agar lebih efektif dan lebih meningkatkan kenyamanan pasien dan masyarakat, serta dapat memberi kelancaran dalam setiap pelayanan.



Keterangan :

Ruangan Poli kandungan dan kebidanan RSU Lasinrang Pinrang.



Keterangan :

Tempat pemarkiran untuk 5 unit mobil ambulance



Keterangan :

Proses pemeriksaan janin dalam kandungan menggunakan alat USG.