

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pokok Permasalahan	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Teori	11
1. Konsep Manajemen	11
2. Konsep Pengelolaan.....	16
3. Konsep Pajak.....	29
4. Konsep Pendapatan Asli Daerah	37
5. Konsep Pajak Daerah.....	39
B. Definisi Operasional Variabel.....	43
C. Kerangka Pikir.....	45
D. Pertanyaan Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Metode Penelitian	47
B. Populasi , Sampel Dan Teknik Sampling	47
C. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Instrumen Pengumpulan Data	49
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum	54
B. Hasil Penelitian.....	61

BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1. Tabel 1	Tingkat Pertumbuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Makassar Tahun 2010-2014	5
2. Tabel 2	Target dan Realisasi Pajak Restoran Tahun 2010-2014	6
3. Tabel 3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4. Tabel 4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
5. Tabel 5	Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	63
6. Tabel 6	Persepsi Responden tentang Pendataan	64
7. Tabel 7	Jumlah Wajib Pajak Restoran di Kota Makassar	66
8. Tabel 8	Persepsi Responden tentang Penetapan Target	67
9. Tabel 9	Target dan Realisasi Pajak Restoran Tahun 2010-2014	68
10. Tabel 10	Target Pendapatan Bidang II Pada APBD Perubahan T.A 2014 ..	69
11. Tabel 11	Target dan Realisasasi Pajak Restoran Tahun 2014	70
12. Tabel 12	Rata-rata Presentase Nilai Skor Aspek Perencanaan	71
13. Tabel 13	Persepsi Responden tentang Pembagian Kerja	72
14. Tabel 14	Pembagian Kerja Petugas Lapangan Pajak Restoran	74
15. Tabel 15	Persepsi Responden tentang Koordinasi	76
16. Tabel 16	Rata-rata Presentase Nilai Skor Aspek Pengorganisasian	78
17. Tabel 17	Persepsi Responden tentang Sosialisasi	79
18. Tabel 18	Persepsi Responden tentang Pendaftaran	82
19. Tabel 19	Persepsi Responden tentang Pemungutan	85
20. Tabel 20	Perbandingan Mekanisme Pemungutan Pajak Restoran Secara official assesment dan self assessment	87
21. Tabel 21	Persepsi Responden tentang Pembukuan	88
22. Tabel 22	Rata-rata Presentase Nilai Skor Aspek Pelaksanaan	90
23. Tabel 23	Persepsi Responden tentang Pengawasan Tidak Langsung	91
24. Tabel 24	Persepsi Responden tentang Pengawasan Langsung	93
25. Tabel 25	Rata-rata Presentase Nilai Skor Aspek Pengawasan	96

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1. Gambar 1	Kerangka Fikir	45
2. Gambar 2	Skala Interpretasi Skor	53
3. Gambar 3	Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Makassar	58
4. Gambar 4	Rapat Koordinasi	77
5. Gambar 5	Sosialisasi Pajak Restoran	80
6. Gambar 6	Maklumat Pajak Restoran	81
7. Gambar 7	Pendaftaran Wajib Pajak Restoran	84
8. Gambar 8	Laporan Hasil Pemeriksaan Pajak Restoran	95