

**SKRIPSI**

**PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA  
KECAMATAN BUNTU BATU KABUPATEN  
ENREKANG**



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
M A K A S S A R**

**Sudirman  
S032020020**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR  
MAKASSAR  
2024**