

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, D., & Sahuri, C. (2012). "Analisis Manajemen Pelayanan Publik". *Jurnal Administrasi Pembangunan*. Volume 1, Nomor 1.
- AnggreiniTahupiah, A., & Gosal, R. (2021). "Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Dalam Menangani Pasien BPJS (Studi Kasus di Rumah Sakit Liun Kendage Tahuna) Tujuan dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui pelayanan Rumah Sakit Dalam Menangani Pasien BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Liun Kendage Kec. *Jurnal Governance*. Volume. 1, No. 1
- Arief, M. (2007). Pemasaran jasa dan kualitas pelayanan. *Malang: Bayumedia Publishing*.
- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). "Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singo Yudho Nusantara". *Jurnal Maneksi*. Volume 11, No. 2
- Basrowi & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ida. (2018). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang*. Tesis Makassar. POLITEKNIK STIA LAN Makassar.
- Juliansyah, E. (2018). "Analisis Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Bugis Kota Samarinda. Ilmu Hukum Dan Sosial, *Jurnal Administrasi*. Volume 2, No. 2
- Korina, N. I. A. (2022). *Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Membangun Pelayanan Prima di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Batam (Doctoral dissertation, Prodi Administrasi Negara)*. Skripsi Batam. UNIVERSITAS PUTERA BATAM.
- Marande, Y. (2017). "Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso". *Jurnal Ilmiah Administratie*. Volume 8, No. 1
- Mursyidah & Choiriyah. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Mukarom & Laksana. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia
- Nugroho, M., & Halik, A. (2016). "Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Kelurahan di wilayah Kota Kediri". *JHP 17 Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag Surabaya*. Volume. 01, No. 02
- Palilu, R. R. R. (2020). *Pelayanan Publik Di Kelurahan Laang Tanduk Kecamatan Rantepao Kabupaten Toraja Utara*. Tasis Makassar. POLITEKNIK STIA LAN Makassar

Ristiani, I. Y. (2020). "Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi". *Jurnal Ilmiah*. Vol 11, No. 2

Republik Indonesia Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

_____ Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan

_____ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik

Riyani, et.al (2021). "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan". *Jurnal Majalah Bisnis & IPTEK*. Vol 14, No 2.

Saleh, S. (2017). Analisis Data Kualitatif. Bandung: Pustaka Ramadhan.

Siburian, et.al (2021). "Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Kelurahan Sinaksak Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara". *Jurnal Governance*. Vol.1, No.2

Sailfish, R. I., & Nabila, A. (2021). "Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Ledug Kecamatan Prigen Kabupaten Pasuruan". *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks "Soliditas"*. Vol 4, No. 1

Suandar. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Cabenge Kecamatan Lilirilau Kabupaten Soppeng*. Tesis. Makassar. POLITEKNIK STIA LAN Makassar

Shidiq, et.al (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponerogo: CV. Nata Karya

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Ulul, M. Chazienul. (2018). *Public Service: Tinjauan Teoritis Dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik*. Malang: UB Press