

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan berkah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Skripsi Karya yang berjudul **“Penyusunan Standar Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang”** ini dapat diselesaikan tepat waktu. Serta tidak lupa juga salam dan shalawat atas junjungan Rasulullah Muhammad SAW, karena akhlak dan kesabarannya yang bisa menjadi contoh untuk umatnya.

Penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Muttaqin, MBA selaku dosen pembimbing Skripsi Karya atas kesabaran dan ketelitiannya yang senantiasa memberikan nasihat, arahan, dan masukan hingga selesainya penyusunan skripsi karya ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Ibu St. Nurhikmah Maulida, S.Psi., MA. selaku Penasihat Akademik penulis yang telah memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak/Ibu dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis dalam proses perkuliahan.

4. Bapak Nur Alam S.Pd.I. selaku Camat Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang.
5. Seluruh pegawai Kecamatan Buntu Batu Kabupaten Enrekang dan staff yang senantiasa membantu selama proses penelitian penulis.

Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar untuk kedua orang tua terkasih dan tersayang, Bapak Burhanuddin dan Ibu Berlian. Atas doa, kasih sayang, dan dorongan semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga bisa menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan Skripsi karya ini. Selain itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada keluarga besar penulis dan terkhusus kepada saudara penulis Siti Maryam, Supardin B, Nur Halimah, dan Surianto yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa dalam Skripsi Karya ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan ataupun hal-hal yang belum terpenuhi baik dari segi kalimat, Bahasa ataupun tutur kata. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila masih terdapat hal-hal yang kurang sesuai harapan. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Skripsi Karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan instansi yang menjadi lokasi penelitian penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi kesempurnaan Skripsi Karya ini.

Makassar Maret 2024

Sudirman