DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR SINGKATAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Fokus Permasalahan 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

A. Tinjauan Teori 11
   1. Konsep Manajemen 11
   2. Manajemen Kinerja 15
   3. Konsep Kinerja Organisasi 32
   4. Konsep Efektivitas 34
   5. Desentralisasi Otonomi Daerah 39
   6. Konsep Keuangan Daerah 42
B. Definisi Konsep 45
C. Model Berfikir 46
D. Pertanyaan Penelitian 48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 49

A. Metode Penelitian 49
B. Unit Analisis 49
C. Teknik Pengumpulan Data 50
1. Observasi 50
2. Wawancara 51
3. Telaah Dokumen 51
D. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 52

BAB IV HASIL PENELITIAN 53

A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian 53
1. Kelurahan Madatte 53
2. Dana Operasional Kelurahan 58
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan 63
1. Masukan 64
a. Sumber Daya Manusia 64
b. Sumber Daya Lainnya (Sarana dan Prasarana) 69
c. Mekanisme Kerja (Penyusunan Kegiatan) 80
2. Proses 84
a. Perencanaan 85
b. Pelaksanaan 94
c. Pengawasan 99
3. Keluaran 103
a. Hasil Akhir Kegiatan 104
b. Harapan Para Pihak 108

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 112

A. Simpulan 112
B. Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN 118

RIWAYAT HIDUP