ABSTRAK

Peran *Human Capital* Dan *Strcture Capital* Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Parepare

Penulis : MUHAMMAD SIGIT MUHARRAM, M01 2019 032

Penasehat : Dr. Sulaeman Fattah, M.Si

Dr. Muh. Syarif Ahmad, S.Sos, M.Pd

Hasil penelitian ini membahas tentang *peran human capital* dan *structure capital* dalam meningkatkan kinerja pegawai BKPSDM Kota Parepare. Pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui peran modal manusia berupa SDM dan modal struktur (*database*) dalam meringkatkan kinerja pegawai di lembaga Kepegawaian.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pendekatan penelitian yaitu penelitian kepustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*). Lokasi penelitian ini berada di BKPSDM Kota Parepare. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang meliputi; Kepala Badan dan Kepala Subbidang yang ada di BKPSDM Kota Parepare. Sedangkan sumber data sekunder adalah dokumen-dokumen terkait dengan penelitian. Data diperoleh melalui Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Data dianalisis menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini *pertama* indikator peran *human capital* yaitu kemampuan individual, motivasi individual, suasana organisasi, dan efektivitas kelompok kerja yang dimiliki pegawai/karyawan yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai dalam mengembangkan sumber daya manusia yang ada. *Kedua,* indikator yang menunjang kinerja pegawai dalam hal *structure capital* adalah budaya organisasi, struktur organisasi, pembejalaran organisasi, proses operasi, dan sistem informasi di BKPSDM Kota Parepare dalam meningkatkan kinerja pegawai khususnya dalam peningkatan kinerja karyawan/pegawai dalam melaksanakan tugas kerja sesuai dengan standar operasional kerja kepegawaian. Saran penelitian ini yaitu, hendaknya pegawai di BKPSDM Kota Parepare senantiasa membangun kerjasama dalam kelompok kerja demi peningkatan kualitas kinerja pegawai serta berupaya meningkatkan berbagai wadah bimbingan pelatihan kerja untuk kualitas pegawai di segala bidang kepegawaian Kota Parepare.

Kata kunci : *Human Capital*, *Stucture Capital,* dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT
THE ROLE OF HUMAN CAPITAL AND STRUCTURE CAPITAN IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT BKPSDM PAREPARE CITY

Author : Muhammad Sigit Muharram
Supervisors: : Sulaeman Fattah
Muh. Syarif Ahmad

The findings of this study are discussed in terms of the role of human capital and structural capital in improving the performance of BKPSDM employees in Parepare City. The main issue in this study is determining the role of human capital in the form of human resources and structural capital (database) in ranking employee performance in the Personnel Institution.

This study applied a descriptive qualitative and employs research methods such as library research and field research. This study is being conducted in BKPSDM Parepare City. Primary data sources for this study include the Head of Agency and Head of Sub-Division at BKPSDM Parepare City. Meanwhile, secondary data sources are research-related documents. Data collected through observation, interviews, and documentation. Data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions were used to analyze the data.

The findings of this study are the first indicators of human capital's role, namely individual abilities, individual motivation, organizational atmosphere, and the effectiveness of work groups owned by employees/employees that affect employee performance improvement in developing existing human resources. Second, indicators that support employee performance in terms of structure capital at the BKPSDM Parepare City in improving employee performance, particularly in carrying out work tasks in accordance with operational standards, are organizational culture, organizational structure, organizational learning, operating processes, and information systems. work on staffing According to the findings of this study, employees at the BKPSDM of Parepare City should always work together in working groups to improve the quality of employee performance and seek to improve various forums for job training guidance for the quality of employees in all fields of employment in Parepare City.

Keywords: Human Capital, Structure Capital, Employee Performance

UNIT BAHASA
POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR