DAFTAR ISI

SAMPUL……..i

HALAMAN PERSETUJUAN..... **Error! Bookmark not defined.**

KATA PENGANTAR……iii

ABSTRAK……...v

DAFTAR ISI……..vii

DAFTAR TABEL……...ix

DAFTAR GAMBAR……...x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Tinjauan Teori ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Konsep *Human Capital* (Modal Manusia)**Error! Bookmark not defined.**

2. *Structure Capital* (Modal Structure)**Error! Bookmark not defined.**

3. Konsep Kinerja…….**Error! Bookmark not defined.**

4. Konsep Manajemen Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Model Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. *Human Capital* .....……..38

2. *Structure Capital* ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 41

A. Pendekatan Penelitian..... 41

B. Teknik Pengumpulan Data 41

C. Sumber Data 42

D. Teknik Analisis Data..... 43

BAB IV HASIL PENELITIAN...……..45

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....45

1. Sejarah BKPSDM Kota Parepare……...45
2. Visi Dan Misi……47
3. Susunan Organisasi BKPSDM Kota Parepare…….50

B. Pembahasan…….....60

1. Peran *Human Capital* Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Parepare……...60

2. Peran *Structure Capital* Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Parepare…….....69

3. Peningkatan Kinerja Pegawai Terhadap *Human Capital* Dan *Structure Capital* di BKPSDM Kota Parepare……..75

BAB V PENUTUP……...86

A. Kesimpulan…….....86

B. Saran……...87

DAFTAR PUSTAKA……...89

LAMPIRAN DAN PEDOMAN WAWANCARA……94-111
BIODATA DIRI……..112