ABSTRACT

FACTORS INFLUENCING EMPLOYEE LOYALTY AT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

Author : Rufyani Pratiwi

Supervisors : Amir Imbaruddin

Halim

The problem analysed in the study was about employee loyalty. The objective of the study was to understand factors that influenced employee loyalty consisting of individual characteristics, job characteristics, business design characteristics, and work experience simultaneously and individually at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

The study applied a survey method. Population of the study were all 113 employees of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk main branch office of Mattoangin. Using clustering sampling technique, 88 employees were selected to participate as respondents of the study. The regression data analysis was used to measure the influence of one variable to another variable.

The result of the study showed that variables of individual characteristics, job characteristics, and business design characteristics, and work experience influenced simultaneously employee loyalty at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk main branch office of Mattoangin. Partially, work experience was the most significant variable influenced employee loyalty followed by individual characteristics. Variables of job characteristics and business design insignificantly influenced employee loyalty.

INTISARI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PEGAWAI PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

Penulis : Rufyani Pratiwi

Penasihat : Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D

Dr. Halim, SH, MH

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi loyalitas pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan seberapa besar pengaruh karakteristik pribadi, karakteristik pekerjaan, karakteristik desain perusahaan, dan pengalaman kerja secara simultan dan parsial terhadap loyalitas pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Utama Mattoangin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survei. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Utama Mattoangin, sebanyak 113 orang. Teknik penarikan sampel dilakukan terhadap seluruh pegawai secara *Cluster Area Sampling* dengan menggunakan rumus dari Slovin, sehingga diperoleh sampel sebanyak 88 orang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi untuk menghitung pengaruh variabel terhadap variabel lain.

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagai berikut : Variabel karakteristik pribadi, karakteristik pekerjaan, karakteristik desain perusahaan, dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Loyalitas Pegawai pada kantor PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Utama Mattoangin. Secara parsial variabel Pengalaman Kerja paling dominan berpengaruh terhadap variabel Loyalitas Pegawai. Variabel kedua yang secara siginifikan berpengaruh secara parsial terhadap loyalitas pegawai adalah karakteristik pribadi. Ada pengaruh dari karakteristik pekerjaan akan tetapi tidak signifikan. Dan variabel terakhir yang memiliki pengaruh adalah karakteristik desain perusahaan.