DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahmat Fathoni, (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia, Rinea Cipta, Yogyakarta.

Anoraga, Pandji, S.E, M.M, (1992). Psikologi Kerja, Rineka Cipta, Jakarta.

Arijanto, Agus, (2012). Kepribadian Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen, Universitas Gunadarma.

Asri, Marwan, (1986). Pengelolaan Karyawan, BPFE, Yogyakarta.

Bni.co.id, (2014). Tentang BNI, Visi dan Misi BNI, (diakses tanggal 03 Nopember 2014).

Britama.com. Pemerintah Akan Membatasi Kepemilikan Asing di Perbankan, Internet. (17/07/2014)

Cooper, Gary L. & Payne, K. (1978). Stress of Work,John Wiley & Sons. Ltd, New York.

Dwiyanto, Agus, (2011). Manajemen Pelayanan Publik, Edisi Kedua, Gajah Mada University Press,Yogyakarta.

Foster, Bill, (2001).Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan, PPM, Jakarta.

Gibson, J.L, Ivancevich, J.M, and J.H Donnely, (1973). Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses, Terjemahan, Erlangga, Jakarta.

Griffin, Ricky. (2006). Business, 8th Edition. NJ: Prentice Hall.

Handoko, T. Hani, (1984). Manajemen Edisi 2, BPFE, Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu SP, (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta.

----------, (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.

Hastuti, Tuti, (2003). Analisis Faktor-Faktor Stres Karyawan, Tesis. Pascasarjana UB, Malang.

Infobanknews.com. Bajak Membajak Bankir, Internet. (10/02/2011)

Jaya, Ahmad, (2000). Peningkatan Pengellaan Manajemen Sumber Daya Manusia, Gunung Agung, Jakarta.

Kadarwati, (2003). Manajemen Produk Pembiayaan Mudharabah pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk dalam Pengembangan Usaha Nasabah, Tesis, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Kompas.com, (24/05/2011). Aturan Porsi Asing Harus di Revisi, Internet.

Kotler, Philip. (2003). Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian, Salemba Empat, Jakarta.

Luthans, Fred. (1995). Perilaku Organisasi, Andi Offset, Yogyakarta.

Mankiw, Gregory, (2003). Pengantar Ekonomi, Edisi Kedua Jilid 1, Erlangga, Jakarta.

Manulang, (1984). Manajemen Personalia, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Martoyo, Susilo (1990). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 2 Cetakan Pertama, Bumi Aksara, Jakarta.

Mathis, Robert, L dan Jhon, H. Jackson, (2000). Human Resource Management, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

----------, (2011). Human Resource Management, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Matuli, (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Refika Aditama, Bandung.

Moenir, H.A.S, (2014). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.

Nawawi, Hadari, (2001). Perencanaan Sumber Daya Manusia, Gajah Mada University Press, Bandung.

----------, (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia, Gajah Mada University, Yogyakarta.

----------, (2006). Evaluasi dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan dan Industri, Gajah Mada University, Yogyakarta.

Oxford University, (2008). Oxford English Dictionary, Oxford University Press.

Istijanto, Oei (2010). Marketing For Everyone, Kompas, Jakarta.

Payaman J. Simanjuntak, (2005). Manajemen dan Evaluasi Kinerja, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, Jakarta.

Payne, Adrian. (2001). The Essence of Service Marketing, Diterjemahkan oleh: Fandy Ciptono, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Poerwanto, (2008). Budaya Perusahaan, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Rasimin, B.S. (1988). Individu dalam Industri dan Organisasi, Makalah, Disajikan dalam Rangka Kursus Manajemen Keuangan Kerjasama PJKA dan PPM, Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta.

Richard, Barrett, (2003). Vocational Business: Training, Developing and Motivating PeopleBusiness & Economics. - Page 51.

Riduwan, (2013). Metode dan Teknik Menyusun Tesis, Penerbit Alfa Beta, Bandung.

Rivai, Veithzal, (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Murni Kencana, Jakarta.

----------, (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Edisi Revisi, Murni Kencana, Jakarta.

Robbins, Stephen P, (1996). Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Rye, David, (2005). 1001 Cara Menginspirasi, Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.

Sapti, Rukmi Nur, (2012). Hubungan Faktor-Faktor Dalam Pembentukan Reputasi Perusahaan Publik : Kasus Pada PT. Indofood Sukses Makmur Tbk, Tesis, UI.

Sedarmayanti, (1999), Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Mandar Maju, Bandung.

Simamora, Henry, (2006), Manajemen SDM, Yogyakarta, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Sinungan, Muchdarsyah, (1987). Produktivitas : Apa dan Bagaimana, Edisi Kedua, Bumi Aksara, Jakarta.

Siswanto, (1989). Manajemen Tenaga Kerja, SInar Baru, Bandung.

Steers, RM and Porter, L. W., 1983. Motivation and Work Behavior, Accademic Press, New York.

STIALAN, (2013). Pedoman Penulisan Tesis, STIALAN Makassar, Makassar.

Stoner, Brush., (1990). Development of Human Resource In Carrier of Job, , California, Published by Irwin Corp.

Sugiyono, (2005). Metode Penelitian Bisnis, Cetakan Keempat, Alfa Beta, Bandung.

Subarkah, Fuad, (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia Kualitas SDM, Prehalindo, Jakarta.

Tempo.co (25/09/2011). Tetap Bijak Saat Pegawai Di Bajak, Internet.

Thalib, Ramadhan, (1995). Kualitas Sumber Daya Manusia, Rajawali Press, Jakarta.

Tjiptono, Fandy. 2001. Strategi Pemasaran, Edisi Pertama, Andi Ofset, Yogyakarta.
_____. 2007. Strategi Pemasaran, Edisi Pertama, Andi Ofset, Yogyakarta.

Tribawono, Ginanjar, (1999). Definisi Kualitas SDM Dalam Kinerja, Rineka Cipta, Jakarta.