T E S I S

PELAYANAN KETERSEDIAAN OBAT PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS TAMALATE KOTA MAKASSAR

DRUG AVAILABILITY OF NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) AT TAMALATE PUBLIC HEALTH CENTER (PUSKESMAS TAMALATE)

SUHARTINI
2017.24.087

KONSENTRASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN

PROGRAM MAGISTER TERAPAN
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
MAKASSAR
2020

T E S I S

PELAYANAN KETERSEDIAN OBAT PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS TAMALATE KOTA MAKASSAR

Disusun dan diajukan oleh

SUHARTINI

2017.24.087

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Terapan

PROGRAM STUDI MAGISTER TERAPAN

ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA

KONSENTRASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN

POLITEKNIK STIA LAN

LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

MAKASSAR

2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)"(QS94: 6-7)

"Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga ketimbang banyak pengetahuan yang tidak dimanfaatkan" (Khalil Gibran)

Sebuah persembahan untuk keluargaku tercinta..

Mama…"Terimakasih doa ta"

Almarhum Bapak, "semoga engkau mendapatkan kebahagiaan di syurga yang belum sempat saya wujudkan di dunia"…

Kepada dosen pendidik dan dosen pembimbing Semoga selalu dalam lindungan Allah.

Sahabat STIA LAN Farmasi (Tahir, Maryam, Cica), kalian adalah saudaraku tanpa sedarah.

Teman Seperjuanganku di Limitid Edition, terspesial Adek Hamka dan Adek Arif detik detik terakhir kita berjuang yang penuh pengorbanan justru menumbuhkan banyak kasih, semoga silaturahim kita tetap terjaga.

Terimakasih…

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada kehadirat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pelayanan Ketersediaan Obat Pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Tamalate Kota Makassar".

Terimakasih tak terhingga kepada Mama ku Hj. Faridah yang selama ini menyayangiku sejak ku dikandung hingga saat ini, selalu mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan dan kesehatan ku, semoga engkau selalu dalam lindungan Allah dan dirahmati kesehatan. Bapak H. Muhammad Tang (Alm.), selama engkau hidup, setelah Aqidah, pendidikan kemudian yang selalu Engkau tanamkan, kini anakmu telah selesai menambah nilai investasi otak, semoga bermanfaat bagi diri, keluarga, agama dan bangsa.

Teruntuk suami Muslimin B., SKM.,M.Kes. terimakasih atas doa, support dan cinta kasih. Anakku Zahra Amira, pelipur laraku, masa depanku, permatahatiku, tumbuhlah menjadi anak yang sholehah, berguna bagi agama bangsa dan negara.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Magister Terapan pada Konsentrasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Politeknik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar. Rasa hormat dan terimakasih penulis haturkan kepada Bpk. Prof. DR. Muh. Basri, M.Si. dan Bpk. Drs. Sudirman, M.Si. selaku dosen pembimbing atas waktu, arahan dan bimbingannya hingga tesis ini selesai.

Penulis menyampaikan pula banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, bimbingan dan masukannya :

1. Bpk. Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D. selaku Direktur Politeknik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
2. Ibu Dr. Najmi Kamariah,S.E., M.Si. dan Ibu Nuraeni Sayuti, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Tim Penguji, serta Ibu Dra. Gina Lucita, MBA. Selaku Sekretaris.
3. Ibu Sitti Sulaeha, S.Si., Apt. selaku pembimbing penelitian di Puskesmas Tamalate.
4. Semua staf dan tenaga kependidikan Politeknik Sekolah Tinggi Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca.

Makassar, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL…… i

HALAMAN JUDUL …….. Ii

HALAMAN PERSEMBAHAN …… iii

LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING …… iv

KATA PENGANTAR …….. v

INTISARI …….. vi

DAFTAR ISI …….. vii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

A.Latar Belakang …….. 1

B.Fokus Penelitian …….. 9

C.Tujuan Penelitian …….. 9

D.Manfaat Penelitian …….. 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA … …….. .. 11

A.Tinjauan Teori …….… 11

1.Konsep Manajemen…… 11

a. Pengertian Manajemen …… 11

b.Fungsi – Fungsi Manajemen …… 12

c. Manajemen Logistik Farmasi …….... 13

2.Konsep Pelayanan…… 15

a. Pengertian Pelayana……..... 15

b. Standar Pelayanan …… 16

c. Syarat Pokok Pelayanan …….. 17

3. KonsepManajemenPelayanan…… 18

a. Pengertian Manajemen Pelayanan …… 18

b. Kebijakan Manajemen Pelayanan …….. 18

4. Konsep Puskesmas …… 19
a. Pengertian Puskesmas…….. 19
b. Fungsi Puskesmas …… 20
d. Sub Unit Puskesmas …….. 21
e. AsasPengelolaanPuskesmas……. 21
e. StandarPelayananKefarmasian di Puskesmas …….. 22
5. Konsep Strategi ……... 23
6. Konsep SDM dalam Penyelenggaraan kefarmasian di Puskesmas …….. 25
7. KonsepSistem …… 27
a. PengertianSistem …… 27
b. Unsur – UnsurSistem ……... 29
c. Sistem Kesehatan …….. 30
8. Deskripsi tentang JKN, BPJS dan Fornas …….. 31
a. Pengertian JKN dan BPJS ……... 31
b. PengertianForNasdan*e-catalog*…… 32
c. Tujuan Fornas dan *e-catalog*…… 35
B.DesainPenelitian……... 36
BAB III METODE PENELITIAN …… 43
A. PendekatanPenelitian ……... 43
B. Tehnik/InstrumenPengumpulan data ……... 43
C. TeknikPengelolaandanAnalisis Data ……... 46
D. ProsedurKerjadalamPenelitian …… 47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN KARYA DESAIN
A. Deskripsi/Profil lokasi Penelitian ……..... 49
B. Karakteristik Sumber Data Informan ……... 55
C. Hasil Penelitian …… 58
D. Karya Desain …… 80
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI …… 86
A. Kesimpulan ……... 86
B. Rekomendasi/Saran ……... 87

LAMPIRAN

Lampiran 1. PedomanWawancara
Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 3. Laporan Ketrsediaan Obat dan Vaksin Esensial
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 ModelSegitigaPelayanan …… 37

Gambar 2 KerangkaKonsepPenelitian …… 42

Gambar 3 Lokasi penelitian …… 49

Gambar 4 Struktur Organisasi Ruang Obat …… 54

Gambar 5 Foto wawancara denngan Penanggung Jawab Ruang Obat …… 59

Gambar 6 Gudang Farmasi …… 65

Gambar 7 Surat Tugas …… 71

Gambar 8 Lembar LPLPO …… 77

Gambar 9 SK Penanggung Jawab LPLPO …… 78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Informan Puskesmas Tamalate …… 55

Tabel 2. Karakteristik Informan pengguna Layanan …….. 56

Tabel 3. Karakteristik Informan berdasarkan umur …….. 57

Tabel 4. Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan…… 58

Table 5. Ketepatan Pelaporan Sub Unit Puskesmas tamalate ……... 64

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FIFO	: *First in First out*
FORNAS	: Formularium Nasional
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
LPLPO	: Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
UGD	: Unit Gawat Darurat