T E S I S

ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN RUANG RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT UMUM LASINRANG PINRANG

ANALYSIS SERVICE QUALITY IMPROVEMENT OF CLASS III INPATIENTS AT LASINRANG GENERALHOSPITAL OF PINRANG

Ridwan

Konsentrasi Administrasi Pelayanan Kesehatan

PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
MAKASSAR

2014