

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya serta Salawat dan Salam kepada junjungan Nabiullah Muhammad SAW atas keridhoannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Tesis ini berjudul **“Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas dalam Rangka Mewujudkan Tata Pemerintahan yang Baik (*Good Governance*) pada Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan.**

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Tesis ini melibatkan berbagai pihak khususnya Bapak **Prof. Dr. H. Makmur, M.,Si** selaku Ketua Komisi Penasihat Tesis dan Bapak **Drs. Sudirman, M.,Si** selaku Anggota Komisi Penasihat dengan ketekunan dan keikhlasannya memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan dukungan terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang tak terhingga kepadanya atas segala bantuan dan dukungan moril, sumbangan pemikiran, informasi dan lain-lainnya. semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikannya, Amin.

Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Makmur, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
2. Alam Tauhid Syukur, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
3. Segenap Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar yang telah banyak memberikan wawasan ilmu

pengetahuan khususnya pada Konsentrasi Administrasi Pemerintahan Daerah dan pelayanan administrasi semaksimal mungkin.

4. Ayahanda dan Ibunda tercinta atas keikhlasan, pengorbanan, kasih sayang dan doa yang tak henti-hentinya, juga kepada saudara-saudaraku tersayang atas dorongan dan motivasinya selama penulis mengikuti studi dan penulisan Tesis ini.
5. Dr. H. Azikin Solthan, M.,Si selaku Kepala Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan yang telah meluangkan waktu untuk diwawancara dan suka rela telah memberikan data-data penelitian yang diperlukan dalam penulisan Tesis ini.
6. Syafruddin Kitta, ST, M.,Si selaku Sekretaris Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan atas kerjasamanya selama dalam penulisan Tesis ini.
7. Benyamin Sila, SE., M.,Si selaku Kepala Sub Bagian Perencanaan atas kerjasamanya selama dalam penulisan Tesis ini.
8. Mansyur Sohopi, SE., M.,Si selaku Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan atas kerjasamanya selama dalam penulisan Tesis ini.
9. Surahmanto, S.Sos, M.,Si selaku Kepala Sub Bagian Administrasi dan Umum atas kerjasamanya selama dalam penulisan Tesis ini.
10. Drs. Eddy Pappang, M.,Si selaku Inspektur Pembantu Wilayah I atas kerjasamanya selama dalam penulisan Tesis ini.
11. Ilham Surono, SE selaku Pengawas Fungsional atas kerjasamanya selama dalam penulisan Tesis ini.
12. Sri Mulyaningsih, Dewi Kartika, Sri Rahayu, Meggie Mawitjere, Nielma Palamba, Amri Jaya, Sudirman Ibrahim, Indrawan, Muh. Aminuddin Mariso, Abu Harun, Ahdi Abidin Malik, Muh. Jauzi, Muh. Aminuddin, Nandar Wijaya dan seluruh rekan-rekan seperjuangan angkatan 2010 Konsentrasi

Manajemen Sumber Daya Aparatur (MSDA) atas dukungan dan partisipasinya selama perkuliahan hingga tugas akhir studi. Semoga kita semua sukses, aamin.

13. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu, penulis sampaikan penghargaan setinggi-tingginya atas dukungan dan bantuannya, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian penulisan Tesis ini.

Akhirnya harapan yang terbesik dalam jiwa, semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak, baik secara teoritis maupun praktis oleh para pembacanya. Sebagai manusia biasa harus diakui bahwa tulisan ini bukanlah sesuatu yang sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT semata. Oleh karena itu, mohon maaf atas kemungkinan terjadinya kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik konstruktif demi perbaikan penulisan Tesis ini agar menjadi lebih baik dan lebih bermanfaat. Aamin.

Makassar, Juni 2012

Penulis

**MARDIANA**

## INTISARI

**MARDIANA. 2010.01.073**

### **PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DALAM RANGKA MEWUJUDKAN TATA PEMERINTAHAN YANG BAIK (*GOOD GOVERNANCE*) PADA INSPEKTORAT PROVINSI SULAWESI SELATAN.**

Tesis, xi hlm, 158 hlm

Penasehat: Prof. Dr. H. Makmur, M.Si

Drs. Sudirman, M.Si

Permasalahan yang di bahas dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam rangka mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governace*) ditinjau dari aspek keterbukaan informasi pada Inspektorat Poinsi Sulawesi Selatan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam rangka mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governace*) pada Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu metode penelitian yang berupaya untuk mendeskripsikan dengan cara menguraikan, memaparkan, menyajikan dan menggambarkan dalam bentuk naratif mengenai prinsip transparansi dalam rangka mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governace*) pada Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Unit analisis menggunakan informan kunci dan informan biasa. Informan kunci terdiri dari Kepala Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan, Kepala Sub Bagian Perencanaan Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan, Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan, Kepala Sub Bagian Administrasi dan Umum Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan, Inspektur Pembantu Wilayah I Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan, Auditor (Pengawas Fungsional) Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan. Sedangkan informan biasa yaitu masyarakat. Jumlah informan dalam penelitian ini sebanyak sebelas orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbukaan informasi sudah transparan, namun belum maksimal, hal ini ditunjukkan oleh arus informasi belum efektif dan akses masyarakat masih terbatas. Selain itu sarana pengaduan pelaksanaannya juga belum maksimal, disebabkan karena masih kurangnya sosialisasi menyampaikan tata cara pelaksanaan pengaduan kepada masyarakat (publik). Sedangkan pertanggungjawaban kinerja masih kurang akuntabel, hal ini ditunjukkan oleh mekanisme pertanggungjawaban belum berjalan dengan baik, hasil pertanggungjawaban yaitu *outcome* dan *benefit* belum tercapai, dan penanganan pengaduan dimana pengaduan masyarakat masih banyak yang belum diperiksa dan ditindaklanjuti.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>INTISARI</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Permasalahan.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Tinjauan Teori.....	13
1. Konsep Negara Hukum.....	13
2. Konsep Administrasi Pemerintahan.....	18
3. Konsep <i>Good Governance</i> .....	24
4. Konsep Transparansi dan Akuntabilitas.....	37
a. Prinsip Transparansi.....	37
b. Prinsip Akuntabilitas.....	42
5. Konsep Manajemen.....	53

6. Konsep Pengawasan.....	56
7. Pengawasan Fungsional.....	64
8. Otonomi Daerah dan Desentralisasi.....	70
B. Model Berpikir.....	76
C. Pertanyaan penelitian.....	80
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>82</b>
A. Metode Penelitian.....	82
B. Unit Analisis.....	82
C. Teknik Pengumpulan Data.....	84
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	86
E. Prosedur Pengelolaan dan Analisis.....	87
1. Prosedur Pengelolaan Data.....	87
2. Analisis Data.....	88
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>92</b>
A. Deskripsi Lokasi/Objek Penelitian.....	92
1. Visi, Misi dan Nilai.....	92
2. Tujuan dan Sasaran.....	94
3. Analisis Lingkungan Strategik.....	94
4. Struktur Organisasi.....	96
B. Analisis Hasil Pembahasan.....	99
1. Keterbukaan Informasi.....	102
a. Arus Informasi.....	103
b. Akses Masyarakat.....	108
c. Mekanisme Pengaduan.....	113
2. Pertanggungjawaban Kinerja.....	119

a. Mekanisme Pertanggungjawaban.....	120
b. Hasil Pertanggungjawaban.....	130
c. Penanganan Pengaduan.....	134
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>154</b>
A. Simpulan.....	154
B. Saran.....	156
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

### Judul Tabel

Nomor Tabel		Halaman
1.	Tindak lanjut hasil pemeriksaan Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan.....	127
2.	Mekanisme Pemeriksaan.....	137
3.	Data mengenai tindak lanjut hasil pemeriksaan pengaduan masyarakat Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan SKPD Lingkup Provinsi Sulawesi Selatan.....	152

## DAFTAR GAMBAR

### Judul Gambar

Nomor Tabel	Halaman
1. Hubungan Antar Stakeholders Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan.....	34
2. Model Berpikir Transparansi Akuntabilitas Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan.....	80
3. Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman.....	90

Sebuah Kesuksesan Diperoleh dari Seberapa Besar  
Penghargaan Kita Kepada Orang Tua  
-diana-